

# 会员动态

2026年第2期

巴彦淖尔银行业协会秘书处

2026年2月28日

---

## 目 录

### ● 普惠专栏

3. 农业银行乌拉特中旗支行深入德岭山镇乌镇村开展“迎新春走基层 送金融服务下乡”活动
4. 蒙商银行巴彦淖尔分行助力涉农小微企业成长
5. 内蒙古农商银行乌拉特后旗支行金融助力“年味”更浓

### ● 消保专栏

6. 邮储银行巴彦淖尔市分行开展元宵节金融消费者权益保护宣传活动
7. 内蒙古农商银行乌拉特前旗支行新春走访暖摊贩 反假科普护民生

8. 临河黄河村镇银行开展岁末年初防范非法金融宣传活动

### ● 会员动态

9. 工商银行巴彦淖尔五原支行夯实内控基础筑牢风险屏障
10. 中国银行巴彦淖尔市分行营业部春节服务保障纪实
11. 建行巴彦淖尔杭锦后旗支行高效服务获农户赠锦旗致谢
12. 邮储银行巴彦淖尔市分行情系社区办实事 共建共治暖民心
13. 蒙商银行巴彦淖尔分行开展“迎新春 送吉祥”新年主题活动
14. 内蒙古银行巴彦淖尔分行暖心服务送上门 金融关怀零距离

## 农业银行乌拉特中旗支行深入德岭山镇乌镇村 开展“迎新春走基层送金融服务下乡”活动

岁末年初，新春将至。为深入践行金融服务实体经济、助力乡村振兴的社会责任，切实将便捷、高效、温暖的金融服务送到农牧民家门口。2月5日，中国农业银行乌拉特中旗支行组织业务骨干，深入德岭山镇乌镇村，开展了以“迎新春走基层 送金融服务下乡”为主题的专项活动。

活动现场，农行工作人员在村委会开展宣讲活动，聚焦春节前后农牧民群众的金融需求，普及金融知识，通过案例分析、现场讲解、发放手册等方式，用通俗易懂的语言向村民，尤其是老年人群体，详细讲解如何识别非法集资、防范电信诈骗、保护个人金融信息等知识，提升村民的金融风险防范意识和能力。

同时，工作人员主动介绍了农行“惠农e贷”、农户小额贷款等特色信贷产品，详细解答贷款条件、额度和申请流程，为有生产经营资金需求的农户和合作社提供融资咨询。活动现场，不少村民就社保卡激活、账户查询、转账汇款、存款利率等具体业务进行了咨询，工作人员耐心细致的解答和高效的操作，赢得了村民的一致好评。

活动期间，支行相关负责人与村“两委”干部、村民代表进行了座谈交流，深入了解乌镇村产业发展规划、集体经济发展状况以及金融服务方面的意见建议，共同探讨金融支持乡村特色产业、助力春耕备耕、服务新型农业经营主体的有效路径，并根据乌镇村诚信建设发展实际，为乌镇村颁发“信用村”称号，为进一步深化村银合作、精准服务奠定了坚实基础。



此次“迎新春走基层 送金融服务下乡”活动，是农行乌拉特中旗支行扎根县域、服务“三农”的生动实践。活动不仅将实实在在的金融便利送到了村民手中，有效打通了金融服务“最后一公里”，更传递了农行助力乡村振兴、服务百姓民生的温度与担当。下一步，德岭山镇将持续深化普惠金融服务，不断创新服务模式，丰富服务内涵，为全镇经济社会高质量发展和乡村振兴战略实施贡献更多农行力量。

**（供稿：农业银行巴彦淖尔分行 白娟）**

## 蒙商银行巴彦淖尔分行助力涉农小微企业成长

蒙商银行巴彦淖尔分行始终坚守“服务自治区发展、服务实体经济、服务人民美好生活”的战略定位，在业务模式创新、服务下沉、政策落地、产业赋能等方面持续发力，逐步构建起“精准滴灌、特色赋能、高效便捷、普惠利民”的业务发展格局。为推动普惠金融政策落地见效，分行积极落实监管与总行要求，多措并举扩大普惠贷款投放规模。2025年，分行普惠贷款累计投放15.7亿元，同比增长24%。普惠两增贷款余额11.36亿元，新增2.51亿元，目标完成率达134%。普惠型涉农贷款余额7.3亿元，新增1.26亿元，为地方特色产业蓬勃发展注入强劲动力。因巴彦淖尔分行普惠型小微企业贷款增速高于各项贷款增速，位居当地同业前列，且提前完成全部监管考核指标，受到属地监管部门的表扬。

扎根河套沃土，赋能实体经济。未来，蒙商银行巴彦淖尔分行将继续深入贯彻落实党的二十大及历次全会精神，坚决履行服务实体经济主力军和维护金融稳定压舱石的职责使命，持续做大做优做强普惠金融，让金融活水精准滴灌更多涉农小微企业，为地区经济社会高质量发展作出更大贡献。

**（供稿：蒙商银行巴彦淖尔分行 刘雪静）**

## 内蒙古农商银行乌拉特后旗支行 金融助力“年味”更浓

在乌拉特后旗街头，一家家悉心经营的小店，让烟火气萦绕街巷，让生活所需近在咫尺，让城市肌理充满鲜活。繁星点点的个体工商户，以微小却坚韧的力量，勾勒出市场经济的繁荣图景，在促进就业、服务民生中发挥着不可替代的作用。



内蒙古农商银行乌拉特后旗支行持续深化小微企业融资协调工作机制，扎实开展辖区个体工商户走访调研行动，全面摸清商户经营状况与金融需求，以金融为笔，服务为墨，用心绘就个体

工商户高质量发展的崭新画卷。针对春节前夕烟酒副食、日用百货等行业备货量大、资金需求集中的特点，组织客户经理团队逐户上门，主动靠前宣传相关贷款政策，重点突出办理流程便捷、贷款利率优惠等核心优势，精准对接商户资金需求，加大信贷支持力度，为个体工商户纾困解难、注入信心；创新金融服务模式，助力商户安心经营、轻装上阵；持续丰富金融服务场景，精准滴灌、暖心护航商户全生命周期，以实打实的创新举措，激发个体工商户的蓬勃活力，助力商户绽放光彩。2026年已发放个体工商户经营类贷款215笔，涉及金额3150.63万元。

**（供稿：内蒙古农商银行乌拉特后旗支行 王旭）**

## 邮储银行巴彦淖尔市分行开展元宵节 金融消费者权益保护宣传活动

在巴彦淖尔市千家万户共庆佳节团圆的美好时刻，邮储银行巴彦淖尔市分行以“清朗金融网络，守护安心消费”为主题，在临河区黄河湾步行街开展“元宵节”、“春风行动暨就业援助季”金融消费者权益保护宣传活动，将金融安全知识融入节日氛围，为市民筑牢金融消费“安全网”。



活动现场，我行工作人员精心准备各种与金融消费者权益相关的宣传折页，通过面对面宣传、案例讲解、风险提示等形式，

向现场群众重点宣传了防范电信诈骗、非法集资、打击洗钱犯罪、非法代理退保理赔、银行卡境外盗刷、互联网贷款乱象等问题，特别对老年人、失业人员、高校毕业生、农民工、残疾人等重点加强消保提醒提示，帮助群众远离防范相关风险侵害。并现场解答消费者问题，现场市民表示我行服务贴心、为民考虑。



活动期间，共发放宣传资料 420 余份，接受咨询 86 余人次。并向广大群众表示遭遇金融纠纷时，可通过邮储银行客服热线 95580、网点服务台，或 12378 金融消费者投诉热线、监管部门合法渠道维权，共同抵制非法金融活动。

邮储银行巴彦淖尔市分行将以此次元宵节宣传为契机，持续深化金融消费者权益保护工作，常态化开展“五进入”宣教活动，助力构建清朗金融网络与健康金融生态，让巴彦淖尔市民安心消费、放心生活，共度平安祥和的元宵佳节！

**（供稿：邮储银行巴彦淖尔市分行 白旭）**

# 内蒙古农商银行乌拉特前旗支行新春走访 暖摊贩 反假科普护民生

新春将至，年味渐浓，便民摊贩也迎来了经营旺季，人流、现金流大幅增加，随之而来的是假币流通风险，给摊贩们的正常经营带来隐患。为切实守护摊贩群体的财产安全，普及反假币知识，拉近支行与周边群众的距离，增进邻里情谊，乌拉特前旗支行精心组织员工组建志愿服务小队，开展“新春反假进摊贩，暖心走访护民生”主题走访活动，用专业与温情为摊贩们送上一份特殊的“新春安全礼”。



走访过程中，员工们耐心倾听摊贩们的经营困惑，重点询问他们日常收款中是否遇到过假币等问题，对摊贩们提出的疑问逐一细致解答。员工们还结合实际案例，提醒摊贩们养成规范收款的习惯，尽量通过微信、支付宝等移动支付方式收款，减少现金交易带来的假币风险；若收到假币，切勿再次流通，及时上交相关部门，避免更多人受损。

此次新春走访摊贩、普及反假币知识活动，累计覆盖周边摊贩68家，发放各类宣传物料500余份、新春礼品150余套，不仅有效提升了周边摊贩的反假币意识和识别能力，帮助他们筑牢了财产安全防线，减少了假币带来的经济损失，也进一步拉近了与周边群众的距离，增进了彼此的情谊，树立了支行有温度、有担当的良好形象。乌拉特前旗支行将持续立足周边群众的金融需求，常态化开展金融知识普及活动，聚焦摊贩、老年人等重点群体，把实用的金融知识送到群众身边，把暖心的金融服务落到实处，用专业服务守护民生，用温情陪伴传递金融温度，与周边群众携手共迎美好新春。

**（供稿：内蒙古农商银行乌拉特前旗支行 侯一讷）**

# 临河黄河村镇银行开展岁末年初 防范非法金融宣传活动

为切实维护广大金融消费者的合法权益，增强公众风险识别与防范能力，筑牢金融安全防线，我行近期聚焦金融消费者保护，深入开展防范非法金融活动宣传教育。聚焦非法集资、电信网络诈骗、虚假金融广告、洗钱等常见非法金融活动，线上与线下相结合，传统方式与创新手段并用的原则，多渠道、立体化推进宣传：

一是立足网点，营造浓厚氛围。在各营业网点醒目位置摆放宣传展板，利用 LED 屏滚动播放警示标语。设置咨询台，向前来办理业务的客户特别是中老年群体发放宣传折页，进行面对面讲解。

二是深入基层，贴近群众需求。组织宣传小分队，走进社区、集市、农村等，用通俗易懂的语言和真实案例，揭示非法金融活动的特征、手段及危害，普及合法投资理财渠道和维权途径。

三是借力线上，延伸宣传触角。充分利用微信公众号、发布图文、案例分析等宣传内容，揭示新型诈骗手法，提示风险要点。鼓励员工及客户转发分享，扩大宣传覆盖面，尤其加强对年轻网民群体的风险提示。

四是聚焦重点，实施精准教育。针对老年人、农民、个体工商户等易受侵害群体，结合其金融需求和生活场景，重点讲解“高

息理财”“养老项目”“虚拟货币”等针对性骗局，提醒其树立理性投资观念，远离非法金融陷阱。



本次系列宣传活动累计开展线下专场 3 场，覆盖群众超 500 人次；发放宣传资料 1000 余份；线上推送信息 4 条，阅读量超 800 次；接收现场咨询 500 余人次。通过宣传，有效增强了辖区民众对非法金融活动的辨别能力和抵制意识，“不轻信、不透露、不转账”等防骗要点进一步深入人心，营造了群防群治、抵制非法金融的良好社会氛围。临河黄河村镇银行将继续坚守定位，担当社会责任。为维护地方金融生态环境的健康发展、守护好人民群众的财产安全贡献力量。

**（供稿人：临河黄河村镇银行 徐诗雅）**

## 工商银行巴彦淖尔五原支行夯实内控基础 筑牢风险屏障

2026年以来，巴彦淖尔五原支行坚守合规经营底线，紧扣合规筑基、稳健发展导向，以合规文化、案防管控、队伍建设、整改问责为重点，统筹推进内控合规管理。该行不断健全机制、细化举措、狠抓落实，持续织密风险防控网络，切实让合规理念融入业务发展全过程，为支行高质量发展筑牢坚实根基。

一是强化合规宣贯，筑牢思想防线。该行将合规文化融入日常经营，依托网点展板、视频轮播开展常态化宣传，每季度组织员工系统学习《员工行为守则》、《员工违规行为处理规定》及《内控手册》，加大《网点关键岗位一页通》推广应用，帮助员工精准掌握岗位风险点。按季开展“青年讲师讲堂”，由业务骨干围绕制度规范、实操流程、风险防控开展授课。同时，针对三新员工、青年员工及信贷人员开展专项合规教育，系统讲解岗位风险与操作规范。每月组织合规经理学习《营业网点合规经理履职手册》及内控案防要求，细化履职清单、明确工作重点，以常态化学习、实操化赋能，推动合规意识入脑入心、落到实处。

二是强化案防管控，织密防控网格。坚持党建引领内控合规

建设，细化重点领域、关键节点风险清单，动态更新网格责任人，构建“全行成网、网中有格、格中定人、人负其责”的闭环管理体系。坚持常态化与专项化排查相结合，深入排查风险隐患，按季召开案防分析会，不断完善长效机制，形成上下联动、齐抓共管的工作格局。

三是强化队伍建设，提升履职效能。聚焦队伍专业化提升，以青年员工为重点，每季度常态化开展业务培训、技能实操、案例复盘，不断提升一线员工风险识别与合规操作能力。充分发挥纪检监督职能，推动纪检监督与内控合规监督协同联动，构建多维发力、同向发力的监督格局，为稳健发展提供人才支撑。

四是强化整改问责，严守合规底线。对内外检查发现问题实行一体化整改，建立问题台账、责任清单“双轨管理”，明确时限、压实责任。坚持教育与惩戒并重，精准规范开展问责，定期研判整改进度，深挖根源、举一反三，有效防范屡查屡犯。持续深化警示教育，引导员工知敬畏、守底线，筑牢“不敢违规、不能违规、不愿违规”的思想防线。

下一步，该行将持续以党建为引领，坚守合规筑基、稳健发展主线，推动合规与业务深度融合、同频共进。以时时放心不下的责任感防风险、守底线，以事事紧抓不放的执行力补短板、固根基，为支行高质量发展保驾护航，奋力谱写稳健经营、行稳致远的新篇章。

**（供稿：工商银行巴彦淖尔五原支行 贾丽娜）**

# 中国银行巴彦淖尔市分行营业部春节服务保障纪实

中国银行巴彦淖尔市分行营业部青年突击队，为迎接即将到来的春节客流高峰，未雨绸缪，提前部署，旨在以青春力量保障节前服务畅通、提升客户体验、筑牢安全防线，以实际行动践行“金融为民”的初心。

在组织与保障方面，突击队由网点负责人牵头，开展应急处置及反诈消保等重点内容，确保队员能随时补位、快速响应。同时，网点已备足移动智柜、移动终端、老花镜、热饮、防滑垫及应急药品等物资，为春节前的服务与安全做好全面支撑。

服务举措上，厅堂将增设弹性窗口与绿色通道，并安排专人引导分流，着力减少客户等候时间。设立爱心服务岗，专为老年、残障等特殊客户提供一对一协助，并配备大字版指南与多种便民物品，传递服务温度。团队亦将实行提前到岗与延时服务，全力保障业务高峰时段服务不间断。针对行动不便的客户，突击队已准备好移动终端，可提供上门办理换卡、激活等业务；同时，将为周边商户与企业提供批量开卡、对账、零钞兑换等上门服务，主动延伸金融触角。

此外，突击队计划深入社区、市场与校园，开展节前金融知识普及活动，重点宣讲反诈技巧、个人信息保护及理性理财知识

，助力守护群众的“钱袋子”。为营造喜庆祥和的节日氛围，厅堂进行新春主题布置，更新宣传物料，并策划客户回馈活动。

中国银行巴彦淖尔市分行营业部“青年突击队”已整装待发，将以专业、高效、暖心的服务，全力保障巴彦淖尔市居民春节前夕的金融服务需求。

（供稿：中国银行巴彦淖尔市分行 蒙益得）

## 建行巴彦淖尔杭锦后旗支行高效服务 获农户赠锦旗致谢

近日，建设银行巴彦淖尔杭锦后旗支行因高效解决农户融资难题，获赠一面写有“支农惠民心系百姓”的锦旗，体现了客户对银行服务的认可。

据了解，二道桥镇种植户刘先生因扩大生产面临资金周转困难。建行巴彦淖尔杭锦后旗支行客户经理在了解情况后，主动上门对接，通过“裕农快贷”等普惠金融产品，为其开辟绿色审批通道，快速完成了贷款发放，及时保障了其春耕生产的资金需求。

“建行的服务效率高、态度好，真正把我们农户的事放在心上。”刘先生在赠送锦旗时表示，这笔资金让他对今年的生产增

收充满信心。



建行巴彦淖尔杭锦后旗支行相关负责人表示，支行始终关注乡村振兴领域的金融需求，通过优化产品、下沉服务等方式，为当地农户及小微企业提供支持。未来将继续扎根县域，以更扎实的举措服务“三农”，为地方经济发展贡献力量。

**（供稿：建设银行巴彦淖尔杭锦后旗支行 李刚）**

## 邮储银行巴彦淖尔市分行情系社区办实事 共建共治暖民心

2月3日，临河区车站街道兴旺社区向中国邮政储蓄银行巴彦淖尔市分行赠送了一面写有“情系社区办实事 共建共治暖民心”的锦旗，对我行长期以来在社区共建、困难群众帮扶等工作中的积极作为与暖心服务表示诚挚感谢。



一直以来，邮储银行巴彦淖尔分行始终践行初心使命，积极履行社会责任，与兴旺社区建立了紧密的共建关系。在共建过程中，我行主动对接社区需求，聚焦困难居民的急难愁盼，开展走访慰问

问活动，员工代表带着米、面、油等生活物资，走进低保户、病弱家庭群众家中，与他们拉家常、问冷暖，详细了解生活状况和实际需求，不仅送上了物质上的帮扶，更传递了精神上的慰藉与关怀。

此次锦旗的赠送，既是社区对我行工作的高度认可，也是双方深化共建的新起点。未来巴彦淖尔市分行将继续以党建为引领，深化与社区的联动协作，持续开展形式多样的共建活动，把温暖送到更多群众身边，为构建和谐社区、推动基层治理贡献金融力量。

（供稿：邮储银行巴彦淖尔市分行 刘臻）

## 蒙商银行巴彦淖尔分行开展“迎新春 送吉祥” 新年主题活动

近日，蒙商银行巴彦淖尔分行精心组织开展“迎新春 送吉祥”新年主题系列活动，所辖 12 家营业网点同步参与，以浓浓年味和暖心服务为广大客户送上新春祝福。



活动期间，各网点张灯结彩、年味浓厚，特邀书法家现场为客户书写春联、福字，营造喜庆祥和的节日氛围。同时还组织开展插银柳、剪窗花、送年鱼、制作福桶等体验活动，丰富客户互动体验，进一步拉近银客距离，展现我行有温度、有情怀的服务形象。

蒙商银行巴彦淖尔分行将持续创新服务形式，深耕本土市场，以更优服务、更实举措助力旺季营销，为地方经济高质量发展贡献金融力量。

**（供稿：蒙商银行巴彦淖尔分行 张宇婷）**

# 内蒙古银行巴彦淖尔分行暖心服务送上门金融 关怀零距离

2月11日，客户赵女士的女儿到我行网点反映，因其母亲为80岁的高龄老人，且腿脚不便，行动受限，无法亲临网点办理银行卡换卡业务，需要给予帮助。大堂经理立即将该情况上报网点主任，主任核实情况后及时安排工作人员上门为客户办理银行卡换卡业务；业务办理完成后客户及其家属对我行的服务表示高度赞扬，并对工作人员在业务办理过程中的耐心帮助表示感谢！



一次便利的上门服务，是支行日常繁忙业务的缩影之一，或许微不足道，但对于年龄较大、行动不便的特殊群体确是意义重

大；内蒙古银行巴彦淖尔分行将持续以客户为中心打造有温度的金融服务，耐心服务每一位客户，提升客户的获得感、幸福感，做老百姓身边最贴心的银行。

**（供稿：内蒙古银行巴彦淖尔分行 郝颖芳）**

---

编辑：李澍

校对：柴凡

联系电话：0478-7993239

---