

会员动态

2026年第1期

巴彦淖尔银行业协会秘书处

2026年1月31日

目 录

● 监管解读

1. 巴彦淖尔金融监管分局建强基层战斗堡垒
2. 巴彦淖尔金融监管分局以普惠金融高质量赋能实体经济发展

● 普惠专栏

3. 邮储暖夕阳服务零距离——乌拉特中旗支行深耕适老化服务
4. 蒙商银行巴彦淖尔分行开展“金融惠农助春耕”政策宣讲活动
5. 内蒙古农商银行磴口支行“年报信用修复服务点”正式启动
6. 临河黄河村镇银行精准服务返乡经济

● 消保专栏

7. 蒙商银行巴彦淖尔分行联合属地公安机关拍摄“警银同心 反诈

同行” 宣传教育视频

8. 内蒙古农商银行乌拉特前期支行筑牢消保防线 守护群众金融安全

9. 临河黄河村镇银行聚焦适老化服务 消保工作落实处

● 会员动态

10. 中国银行巴彦淖尔市分行慰问边境管理支队共话警银协作

11. 邮储银行巴彦淖尔市分行营业部获评2025年度行内五星级网点

● 协会动态

12. 巴彦淖尔市银行保险业纠纷调解中心开展 2026 年第 1 次集体学习

巴彦淖尔金融监管分局建强基层战斗堡垒

一是抓规范严管理提升基层党建水平。强化分类指导，健全党组织架构，指导6家支局新成立11个党支部，“一支局一策”规范党口制度机制，选优配强基层党支部书记，通过集中培训、经验交流、述职评议等方式，提升其抓党建、带队伍、促业务能力，发挥党建效能。二是强化党建品牌赋能。组织分支局党支部联学联建，以品牌建设推荐展示、演讲比赛、“先锋榜”选树等方式加强品牌规划，“北疆金管·精监先锋”品牌被总局列为优秀党支部品牌。三是扎实抓好社团和群团工作。指导两家协会成立联合党支部，引导印发自律公约、完善调解中心组织架构，落实对辖内所属社团管理主体责任，推动分管社团加强党的建设，银协获评巴彦淖尔市社会组织评估4A单位。

（供稿：巴彦淖尔金融监管分局 王兆圆）

巴彦淖尔金融监管分局以普惠金融高质量 赋能实体经济发展

信贷投放加力，小微服务提质。大型银行主动作为，整体信贷计划完成率 145.25%，5 家机构均超额完成全年目标。融资协调机制高效运转，为 2.4 万户企业发放贷款 163.47 亿元。涉农保障升级，乡村振兴赋能。普惠型涉农贷款余额稳步增长至 287.89 亿元，较年初增加 17.92 亿元。农业保险覆盖面持续扩大，赔付支出同比增长 92.35%，为种养殖产业筑牢风险防线。乡村振兴重点领域支持有力，重点帮扶县贷款增速 5.43%，高于全区各项贷款增速 1.13 个百分点。

（供稿：巴彦淖尔金融监管分局 王雅韬）

邮储暖夕阳服务零距离

——乌拉特中旗支行深耕适老化服务

“没想到不用出门就能办业务，你们真是帮了大忙！”94岁的老奶奶在家中顺利完成密码重置服务，她的女儿对上门服务的邮储银行工作人员连连称赞。这是中国邮政储蓄银行乌拉特中旗支行深耕适老化服务的生动缩影。



作为服务地方的国有金融机构，乌拉特中旗支行秉持“以客户为中心”的服务宗旨，普惠城乡，聚焦全旗老年群体的需求，从硬件改造到服务创新，全方位打造有温度的养老金融服务体系，

让金融服务没有距离。网点内，爱心座椅、大字版点钞机、老花镜、轮椅等助老设施一应俱全，专门开设“老年绿色通道”，实现70岁以上客户业务随到随办，平均办理时长缩短至8分钟以内。针对智能设备使用难题，自助机具均开通“长辈模式”，手机银行同步优化大字界面与语音播报功能，工作人员手把手指导老年人操作，助力跨越数字鸿沟。

创新“网点服务+上门延伸+户外普及”三维模式，组建敬老服务队，为行动不便的老年人提供社保卡激活、密码重置等上门服务。依托“邮爱驿站”平台，定期开展金融安全小课堂，讲解电信诈骗防范知识，并联合社区开展健康义诊、节日联谊等活动，让服务不止于金融。此外，工作人员还深入敬老院、边境牧区，将养老金支取、防诈骗宣传等服务送到老年群体身边，用脚步丈量服务半径。

细微之处见真情，邮储银行乌拉特中旗支行以适老化改造为抓手，用专业高效的金融服务与贴心暖心的人文关怀，守护“银发族”的幸福晚年，彰显了国有金融企业的责任与担当。

（供稿：邮储银行巴彦淖尔市分行 刘臻）

蒙商银行巴彦淖尔分行开展“金融惠农助春耕”政策宣讲活动

为全力支持春耕生产，深化普惠金融服务，蒙商银行巴彦淖尔开源路支行与杭锦后旗供销社联合举办两场“金融惠农助春耕”政策宣讲专题活动，当地种养殖大户及本地重点农资经销商参加活动。



活动中，系统宣讲了蒙商银行在春耕备耕期间的专项贷款产品、优惠利率政策及便捷办理流程。就客户关心的贷款额度、期限、担保方式等问题进行了细致解答，并公布业务咨询专属联系方式，为后续一对一服务畅通了渠道。与会种养殖大户与经销商

代表纷纷表示，此次宣讲内容实用、针对性强，有效解决了春耕期间的资金周转需求。

本次银社合作，是开源路支行践行服务“三农”、深耕普惠金融的重要举措。分支行将以此次活动为起点，建立常态化对接机制，在农产品供应链金融、农村集体经济服务等领域持续探索，携手挖掘更多合作潜能。

未来，巴彦淖尔分行将继续坚守定位，主动融入地方发展大局，以优质、精准的金融服务助力乡村振兴，为实现“农业强、农村美、农民富”贡献金融力量。

（供稿：蒙商银行巴彦淖尔分行 张庭菲）

内蒙古农商银行磴口支行“年报信用修复 服务点”正式启动

近日，内蒙古农商银行磴口支行与磴口县市场监督管理局“年报和信用修复指导服务点”正式启动。该举措是深化政银合作、优化营商环境、服务市场主体的重要实践，旨在为小微企业及市场主体纾困解难，切实推动民生实事落地。

此次与县市场监督管理局携手设立“年报和信用修复指导服

务点”，是磴口支行延伸服务触角、深化“政银一体化”建设的重要探索，依托磴口支行 19 个可代办工商注册的网点优势，本次这个服务点将重点实现两大核心功能：一是年报申报便捷指导，工作人员将安排专人协助市场主体通过国家企业信用信息公示系统完成年度报告填报，解答申报过程中的各类疑问，守护好自身信用基础；二是信用修复精准赋能，针对不同情形的失信主体，工作人员将对照信用修复政策要求，协助准备申请表、守信承诺书等相关材料，指导线上线下申请流程，助力失信主体尽快恢复正常信用状态，享受公平竞争的市场环境。

同时，磴口支行将以服务点为纽带，深化“信用+金融”融合。对按时年报、信用良好的市场主体，优先提供“开户零费用、免费刻章、首贷优惠”等政策支持；对完成信用修复的企业，定制“一户一策”精准金融服务，让信用成为企业融资的“通行证”，真正实现“信用越好、融资越易”。

（供稿：内蒙古农商银行磴口支行 高婷婷）

临河黄河村镇银行精准服务返乡经济

春节将至，在外务工人员与经营主体集中返乡，迎来金融服务需求阶段高峰期。临河黄河村镇银行精准把握“元旦、春节”两节资金需求窗口期，以“稳存量、拓增量”为核心目标，靶向对接农户节前储备资金需求，主动上门服务有备货计划的小微商户，靠前发力提供信贷支持，为经营主体来年稳健起步注入金融动能。



为了让金融服务直达需求一线，临河黄河村镇银行客户经理自发组建专项服务小组，主动下沉服务重心。无论是干召庙镇的温室大棚里，还是城区商业街的门店中，都能看到忙碌的身影。他们面对面倾听客户诉求，现场解答融资疑问，精准匹配金融产品，把贴心服务送到老百姓的心坎上。

截至目前，已累计走访农户 237 户、个体工商户 42 户、小微企业主 6 户，收集融资需求 275 笔，现场达成合作意向 213 户，成功投放普惠型贷款 2306.01 万元。贷款资金重点支持了温室大棚种植、肉羊养殖等地方特色产业，为即将到来的春耕备耕工作提供了坚实的资金保障。

下一步，临河黄河村镇银行将持续深耕本土市场，巩固“两节”服务成果，不断优化信贷产品、简化审批流程、提升服务质效，以更主动的姿态、更精准的服务，陪伴广大农户和小微企业共迎新春、共创未来。

（供稿人：临河黄河村镇银行 李吏璇）

蒙商银行巴彦淖尔分行联合属地公安机关拍摄 “警银同心 反诈同行” 宣传教育视频

近日，巴彦淖尔杭后支行携手杭锦后旗公安局联合拍摄“警银同心 反诈同行”宣传教育视频，以创新形式织密金融安全防护网，守护群众“钱袋子”安全。



本次警银联合拍摄反诈视频，立足辖区反诈工作实际，聚焦刷单返利、虚假理财、冒充客服、电信诈骗等高频骗局，由我行工作人员和公安民警本色出演，还原真实诈骗场景，拆解骗子惯用话术和作案套路。视频中，民警结合典型案例剖析诈骗分子作案特点，银行工作人员则从金融专业角度，讲解银行卡使用、转账核实、个人信息保护等反诈要点，将权威的反诈知识与实用的金融防护技巧相结合，让群众直观了解诈骗陷阱，掌握反诈妙招。

该视频在“平安巴彦淖尔”视频号等多渠道推送传播，以通俗易懂的形式推动反诈宣传入脑入心。

此次警银携手拍摄反诈视频，是巴彦淖尔分行履行金融社会责任的具体举措，更是警银协同构建全民反诈格局的生动实践，以实际行动践行金融为民使命。

（供稿：蒙商银行巴彦淖尔分行 许娇）

内蒙古农商银行乌拉特前旗支行筑牢

消保防线 守护群众金融安全

一月以来，新春消费旺季来临，电信诈骗、非法集资等金融风险隐患进入易发多发期。为切实守护金融消费者合法权益，内蒙古农商银行乌拉特前旗支行聚焦核心职责，以多点发力、多维服务的举措，筑牢新春金融安全屏障。

以营业网点为核心宣传阵地，设立金融消费者权益保护宣传咨询台，通过发放宣传折页、电子显示屏滚动播放警示标语、工作人员面对面讲解等多元形式，向办理业务的群众普及电信诈骗识别技巧、个人信息安全保护、存款保险制度等核心金融知识。针对老年群体、新市民等易受骗重点人群，工作人员精准拆解“冒

充客服退款”“高息理财诱惑”等典型诈骗套路，手把手教群众识别诈骗陷阱，提升防范针对性。



为扩大宣传覆盖面，组建党员宣传小分队，主动下沉社区、集市、乡村等场景，开展流动宣讲15场。宣讲过程中，队员结合近期高发金融诈骗案例以案释法、以案警示，用通俗易懂的语言剖析诈骗手段、讲解维权途径，让群众在真实案例中认清风险危害，切实增强金融风险防范意识和自我保护能力。

与此同时，强化内部管控，扎实开展员工反诈业务培训与日常风险排查工作，不断提升一线工作人员的风险识别、预警及处置能力，从源头筑牢风险防控关口。此次专项活动将金融消保服务深度融入日常经营，以实际行动践行金融机构的责任与担当，切实守护好群众“钱袋子”，为新春期间营造安全、和谐、有序的金融消费环境筑牢坚实基础。

（供稿：内蒙古农商银行乌拉特前旗支行 侯一讷）

临河黄河村镇银行聚焦适老化服务 消保工作落实处

近年来，临河黄河村镇银行深耕老年客群金融服务需求，从网点设施、服务延伸、风险防护三个维度升级适老化服务体系，用贴心举措打通金融服务“最后一公里”，让老年客户在便捷与安全中感受金融温度。

网点内适老化改造的细节随处可见：无障碍通道平缓宽阔，方便轮椅通行；爱心窗口、老花镜整齐摆放在柜台；养老金融专区配备舒适座椅、急救药箱随时可用。对行动不便的老人，网点专人全程陪同，从叫号机取号到业务办理“一对一”指导；遇有紧急情况，立即开通柜面绿色通道，让老人少排队、快办事。这些看得见的便利，让老年客户感受到“被重视”的温暖。

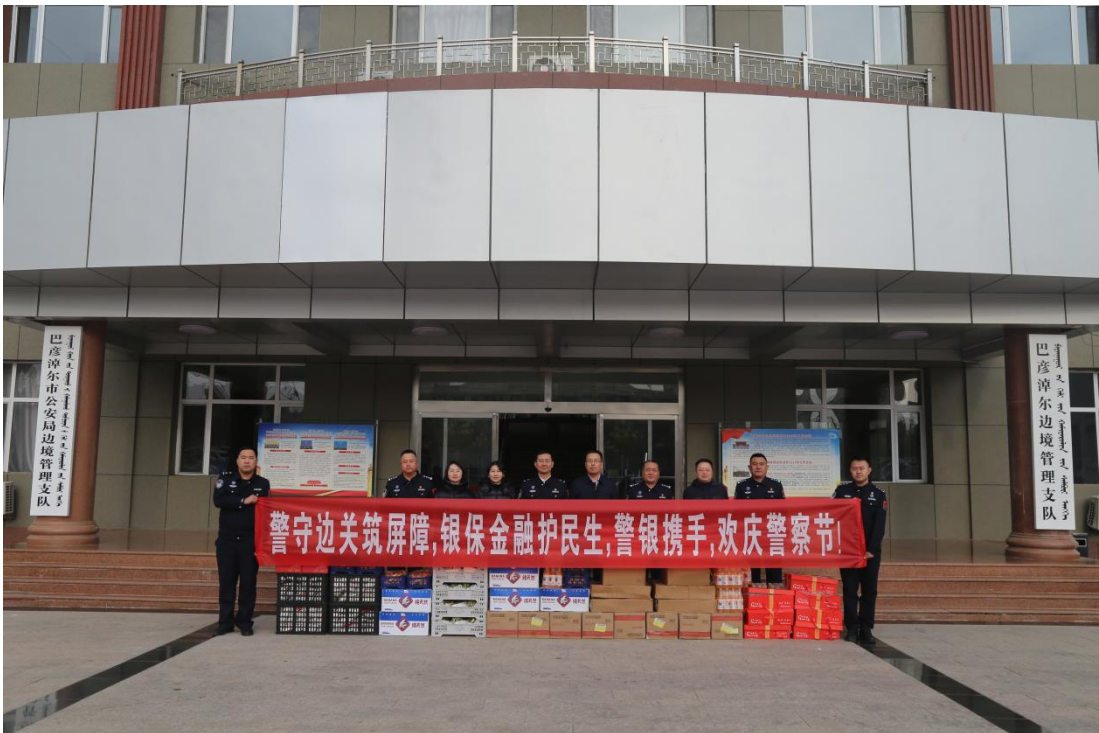
针对部分老人不便到行的情况，我行将服务延伸至家门口。老年群体是电信诈骗高发人群，我行将反诈宣传融入日常服务。厅堂里，工作人员利用客户等待时间开展宣讲提醒，办理转账业务时，对老年客户“多问一句”，核实对方身份，及时拦截风险；定期组织员工走进社区、乡村教老人识别诈骗话术，发放图文并茂的防骗手册。

下一步，临河黄河村镇银行将继续聚焦适老化相关服务，推动适老化服务更接地气、更有温度，切实增强老年客群的金融获得感、幸福感和安全感。

（供稿人：临河黄河村镇银行 徐诗雅）

中国银行巴彦淖尔市分行慰问边境管理支队 共话警银协作

在第六个中国人民警察节到来之际，中国银行巴彦淖尔市分行于卫华行长带领相关业务负责人，前往巴彦淖尔边境管理支队，开展节日慰问活动，向常年坚守在边境一线的全体民警致以诚挚的节日问候和崇高敬意。



慰问过程中，于卫华行长详细了解了边境管理支队民警的工作与生活情况，对他们打击经济犯罪、维护地方金融稳定所付出的努力和取得的成绩表示衷心感谢。

双方围绕进一步深化警银协作、共同维护金融安全与社会稳定等议题进行了深入交流。于卫华行长表示，中国银行巴彦淖尔市分行将继续发挥国有大行的责任与担当，持续提升金融服务质效，不断创新合作模式，丰富警银合作内涵，在信息共享、风险联防、宣传教育等方面加强联动，构建长期稳定、互利共赢的警银合作关系。

此次慰问活动，不仅体现了中国银行对人民警察的关怀与支持，也彰显了银警同心、共护民生的坚定决心。未来，中国银行巴彦淖尔市分行将继续与边境管理支队携手并肩，为筑牢祖国北疆安全屏障、推动地方经济社会高质量发展贡献金融力量。

（供稿：中国银行巴彦淖尔市分行 蒙益得）

邮储银行巴彦淖尔市分行营业部获评 2025 年度行内五星级网点

近日，巴彦淖尔市分行营业部凭借卓越的综合服务实力、规范的运营管理体系及深厚的客户服务积淀，在全行 2025 年度网点星级评定中脱颖而出，成功斩获“行内五星级网点”荣誉称号，这是对营业部深耕服务品质、践行金融为民初心的高度认可。

作为分行核心服务窗口，营业部始终以“客户为中心”，将标准化建设与个性化服务深度融合。在**服务环境优化**上，科学划分智能服务区、现金业务区、VIP 洽谈区等功能区域，配备无障碍通道、适老便民柜等完善设施，老花镜、轮椅、手机充电器等贴心用品一应俱全，让每一位客户都能感受到舒适便捷的服务氛围。针对老年群体、残障人士等特殊客户，专门开通“绿色通道”，提供专人陪同、大字版指引、智能设备一对一指导等暖心服务，用细节消解服务壁垒，传递金融温度。在**服务效能提升**方面，营业部以科技赋能为抓手，构建“智能柜台+自助机具+线上预填”三位一体服务模式，实现高频业务“快速办、自助办”，客户平均等候时间较往年缩短 40%以上。同时建立“全员持证上岗、定期技能比拼”的专业培养机制，严格落实柜面服务“举手招迎、双手接递、有问必答”等标准化流程，让专业服务贯穿业务办理全流程。此外，营业部积极践行社会责任，常态化开展金融知识

进社区、反诈宣传厅堂微沙龙等活动，累计服务群众超 2000 人次，用实际行动诠释国有大行的责任担当。



此次获评五星级网点，既是荣誉更是新起点。分行营业部将持续以星级标准为标杆，在服务创新、流程优化、团队建设上持续发力，进一步发挥示范引领作用，将营业部打造成为更具专业度、更有温度的金融服务前沿阵地，为广大客户提供更优质、高效、多元的金融解决方案，为地方经济高质量发展注入强劲金融动能。

（供稿：邮储银行巴彦淖尔市分行 刘臻）

协会动态

巴彦淖尔市银行保险业纠纷调解中心 开展 2026 年第 1 次集体学习

为深入贯彻落实金融消费者权益保护相关法律法规及监管部署，健全人民调解机制在金融纠纷化解中的效能发挥，牢固树立全员消保工作理念，全面提升源头治理与风险防控水平，1月16日，调解中心开展2026年第1次集体学习，全体工作人员参加。



本次学习紧密结合金融纠纷调解工作实际，为调解中心工作提质增效夯实基础。一是深化消保理念讲解，系统解读金融行业消保工作的核心要义与责任边界，强化全员及调解队伍以消费者为中心的服务意识，确保调解工作始终贴合群众诉求、回应社会期盼。二是聚焦源头治理攻坚，深入剖析金融业务全流程消保风

险隐患，细致讲授风险前置防控、业务流程优化的具体路径与实操方法，助力调解中心从源头遏制纠纷增量、减少矛盾上行。三是规范信访与调解衔接，明确金融领域信访事项的受理标准、处置流程及与调解工作的衔接规范，推动信访与调解工作联动协同、提质增效。四是强化黑灰产防控能力，详细讲解黑灰产代理投诉的识别特征、潜在危害及应对处置举措，为调解中心精准甄别纠纷性质、依法合规开展调解工作提供有力支撑。

下一步，调解中心将以此次学习为契机，锚定工作提质增效核心目标，持续深化金融消保与人民调解工作深度融合、协同推进。一是转化培训成效，系统梳理本次授课核心内容并形成专项课件，供全体工作人员复盘学习，将理论知识切实转化为调解实操能力。二是攻克薄弱环节，针对源头治理衔接、黑灰产防范等重点领域，在日常投诉处置中严格核查、精准识别，主动向金融监管部门汇报黑灰产相关证据线索，筑牢风险防线。三是健全协同工作机制，推动各金融机构与调解中心高效联动，优化金融纠纷调解全流程环节，常态化开展调解技巧专题培训，以扎实举措全面提升调解工作专业化、规范化水平，切实筑牢金融消费者权益保护防线，推动金融纠纷调解工作再上新台阶。

（供稿：巴彦淖尔银行业协会 王斌）

编辑：李澍

校对：柴凡

联系电话：0478-7993239
