

会员动态

2025 年第 11 期

巴彦淖尔银行业协会秘书处

2025 年 11 月 30 日

目 录

● 监管解读

1. 巴彦淖尔金融监管分局推进高风险村镇银行改革化险取得综合效果
2. 巴彦淖尔金融监管分局加大金融供给支持灾后重建

● 普惠专栏

3. 蒙商银行巴彦淖尔分行普惠贷款本年累计投放突破 14 亿元
4. 内蒙古农商银行金融暖贷护航 巩固金融屏障
5. 临河黄河村镇银行破解季节性还贷高峰

● 消保专栏

6. 农行杭后支行开展金融知识宣传活动

7. 蒙商银行巴彦淖尔分行筑牢金融“防火墙”守护百姓“钱袋子”
8. 内蒙古农商银行巴彦淖尔中心支行扎实推进消费者权益保护工作

● 会员动态

9. 中国银行巴彦淖尔市分行举办 2025 年员工趣味运动会
10. 邮储银行巴彦淖尔市分行打造特色支行让金融服务有温度更有情怀
11. 临河黄河村镇银行举办风险合规专题培训

● 协会动态

12. 巴彦淖尔银行业协会、保险行业协会与中国银行巴彦淖尔市分行共同举办“金融为民谱新篇守护权益防风险”宣传活动

巴彦淖尔金融监管分局推进高风险村镇银行 改革化险取得综合效果

巴彦淖尔金融监管分局多次召开问题资产和股东股权处置等化险工作会议，联合人民银行、市财政局等会商 16 次，通过股权穿透、协同属地政府与股东多轮磋商、直接向股东宣导监管政策等措施，推动改革化险破局。截至目前 3 家高风险村镇银行通过“法人转分支”模式顺利完成结构性重组，消除重点村镇银行风险存续时间长、“爆雷”隐患突出、丧失可持续经营能力的问题。剩余 2 家村镇银行风险化解取得实质进展，五原蒙银通过吸收合并等涉改议案，已完成必要公司治理程序，具备吸收合并的行政许可条件。临河黄河村镇银行已与主发起行重新签订流动性支持协议，明确主发起行承担流动性兜底责任，协议长期有效，坚守了“防爆雷”底线，为下一步风险化解奠定基础。

（供稿：巴彦淖尔金融监管分局 郝爱强）

巴彦淖尔金融监管分局加大金融供给 支持灾后重建

巴彦淖尔金融监管分局主要负责人带队赴重灾区了解农户受灾情况、抗灾减灾金融服务情况，对接救灾复产资源需求并达成捐赠意向；赴扶贫点先锋村走访4户因灾绝收农户，宣讲帮扶政策并代表分局捐款。约谈11家涉农保险公司，推动应赔尽赔、能赔快赔，目前赔付超2亿元。开展监管走访，推动银行机构全面摸排受灾企业、农户融资需求，建立帮扶台账，及时提供续贷、展期、重组等金融支持，降低受灾农户新增借款成本，目前已为受灾农户纾困超3亿元，保障灾后重建资金链不断。组织分局系统干部职工和金融机构开展抗灾救灾捐款活动，累计捐款超百万元。引导金融机构向受灾农户捐赠农药、化肥等农资并开展“肥药同施”技术指导，认购滞销西瓜、贝贝南瓜等农产品超百万斤，实现“助销+帮扶”双赢。

（供稿：巴彦淖尔金融监管分局 刁 芙）

蒙商银行巴彦淖尔分行普惠贷款本年累计 投放突破 14 亿元

蒙商银行巴彦淖尔分行积极锚定监管与总行工作部署，以“精准滴灌”之策推动普惠金融业务提质增效。截至目前，累计投放普惠贷款突破 14 亿元，较上年同期增长 3.7 亿元，增幅达 34%，以实干实绩为区域小微市场注入金融动能。

聚焦小微企业融资痛点，打出服务“组合拳”。一方面深化政银企协同，联合地方政府举办 5 场融资对接会，为 47 家企业搭建资金桥梁。另一方面下沉服务触角，开展“进园区、进社区、进乡村”活动 87 场，走访营销小微企业及个体工商户 3100 余户，实现需求与服务的精准对接。在模式创新上，引入第三方动产融资监管机构，将农产品仓单纳入抵押物范围，激活涉农领域“沉睡资产”，从根源上缓解小微企业“抵押难、融资难”的长期困局，为市场主体稳健发展筑牢金融支撑。

金融是实体经济的血脉，普惠是金融温度的底色。下一步，巴彦淖尔分行将持续以“精准服务”为笔、以“创新实践”为墨，让普惠金融的“活水”更精准地浸润小微企业成长的每一个环节，既做市场主体爬坡过坎时的“扶手”，也做区域经济高质量发展的“引擎”，以金融担当书写“服务实体、惠及民生”的新答卷。

（供稿：蒙商银行巴彦淖尔分行 刘雪静）

内蒙古农商银行金融暖贷护航 巩固金融屏障

内蒙古农商银行作为助力脱贫攻坚与乡村振兴衔接的主力银行，乌拉特前旗支行始终将脱贫人口小额信贷作为巩固脱贫成果的关键抓手，以制度为基、以服务为桥、以协作赋能，通过建机制、优流程、强联动，全方位打通金融服务“最后一公里”，让每一户有需求的脱贫户都能享受到“及时雨”般的信贷支持。

一、制度先行，织密精准服务“保障网”

为确保信贷支持不缺位、无死角，乌拉特前旗支行创新性构建三维联动工作体系。一是建立脱贫人口小额信贷监测分析日调度制度，每日梳理进展、研判风险，实现情况早掌握、问题早处置。二是搭建信息共享与工作进展通报机制，打破数据壁垒，让政策落实、服务推进全程可溯。三是将信贷工作纳入重点考核清单，以“任务倒逼、考核加压”推动责任落地。一套“日调度、周通报、月考核”的闭环机制，为“应贷尽贷”筑牢制度根基。

二、绿色通道，跑出融资服务“加速度”

“贷款不用等，政策送上门”是乌拉特前旗支行对脱贫户的郑重承诺。针对符合条件、有贷款意愿的脱贫户，开通绿色办贷通道，简化审批流程、压缩办理时限，实现“申请即受理、审核即推进、符合即放款”的限时办结服务。从政策讲解到材料提交，从审核审批到资金到账，全流程专人跟进、无缝衔接，让融资渠

道更畅通，让脱贫户干事创业更有底气。

三、多方联动，凝聚攻坚合力“同心圆”

单打独斗不如攥指成拳。乌拉特前金融监管支局与乌拉特前旗支行联合建立常态化联合走访机制，针对上级通报问题举一反三，通过共同排查、协同整改，精准补齐服务短板；从旗农业和科学技术局获取脱贫人口完整名册，与“村两委”深度协作，开展拉网式、清单式全覆盖走访，确保“不漏一户、不余一人”。党委书记亲自带队，领导班子与客户经理包村到户、上下联动，深入田间地头、农家小院，用通俗语言讲解政策、摸清需求，让金融服务真正沉到一线。

四、精细管理，实现服务前置“零距离”

走访不是终点，精准服务才是核心。乌拉特前旗支行为每一户脱贫户建立动态管理清单，涵盖基础信息、产业现状、贷款状态、潜在需求及风险点等核心内容，实现“一户一档、精准画像”。通过精细化管理提前预判需求、前置服务举措，既有效防范信贷风险，更让服务从“被动响应”变为“主动对接”，真正把政策红利转化为脱贫户发展产业、巩固收入的实际成效。

脱贫路上，一个都不能少。该支行始终以为民服务为初心，用制度保障精度、用效率提升温度、用协作拓宽广度，让脱贫人口小额信贷这一金融工具持续发力，不断提升脱贫户满意度与获得感，为全面推进乡村振兴注入源源不断的金融暖流！

（供稿：内蒙古农商银行乌拉特前旗支行 侯一讷）

临河黄河村镇银行破解季节性还贷高峰

时至初冬，北方广袤的田野已退去金秋的喧嚣，粮食归仓后，农村地区迎来投资需求暂缓、贷款集中归还的季节性挑战。临河黄河村镇银行主动作为，精准施策，通过系列务实举措应对信贷市场波动，持续巩固乡村振兴金融服务主力军地位。

深化“整村授信”，筑牢服务根基。临河黄河村镇银行将“整村授信”作为打通农村金融服务“最后一公里”的关键抓手。秋收前后联动各村委推进批量授信，提前采集信息、集中评议，变“被动等客”为“主动送贷”。目前已完成2个村授信评议，授信总额达272.7万元，既提升农户金融可获得性，也储备了优质客户资源。



延伸服务触角，“田间地头”精准营销。针对秋收后农户资金回笼、投资意愿暂时性不高的特点，临河黄河村镇银行组织客

户经理，走出网点，深入田间地头、农户家中，开展“面对面”、“一对一”的精准营销与金融知识普及。围绕农机更新、春耕筹备、年前畜禽补栏等挖掘潜在需求，同步讲解存款保险、反洗钱等知识，提升农户金融风险防范意识，累计触达农户 300 户，收集有效需求 22 条，发放资料 500 余份。

主动对接维护，全力挽回流失客户。面对部分客户在还贷后可能流失的情况，临河黄河村镇银行启动了“客户回流”专项活动。通过电话回访、微信联络、上门拜访等多种形式，全覆盖式沟通、了解客户资金安排与经营状况，介绍“回头客”的优惠政策，表达持续服务的诚意。预计挽回意向流失客户 15 户，授信额度约 160 万元。

通过系列举措有效稳定了存量业务，更为来年积极拓展增量、深化客户关系方面取得了显著成效。下一步，我行将继续坚守主责主业，不断优化金融服务模式，持续提升服务“三农”的质效，为实体经济的稳健发展贡献更大的金融力量。

（供稿：临河黄河村镇银行 李吏璇）

农业银行杭后支行开展金融知识宣传活动

为切实提升老年群体的金融风险防范能力，守护好老年人的财产安全，近日，农行巴彦淖尔杭锦后旗支行走进中山社区，举办“守住银发钱袋子，安享养老好生活”主题金融知识普及活动。



活动现场，该行工作人员聚焦“养老项目投资”“以房养老”“保健品骗局”等典型诈骗案例，以通俗易懂的语言深入剖析诈骗手法，生动讲解防范技巧。通过互动问答、一对一咨询等多种

形式，工作人员耐心解答老年居民在密码安全、信息辨别、理财风险等方面的疑问，现场气氛热烈，反响积极。

本次活动紧密贴合老年群体的实际需求，内容实用、形式多样，赢得了社区居民的高度认可。大家普遍表示，通过此次活动，不仅增强了对金融诈骗的识别和防范意识，也提升了自我保护能力。

（供稿：农业银行巴彦淖尔分行 白娟）

蒙商银行巴彦淖尔分行筑牢金融“防火墙” 守护百姓“钱袋子”

随着信息技术的飞速发展，电信网络诈骗犯罪手段层出不穷，严重威胁着人民群众的财产安全与社会和谐稳定。作为金融体系的第一道防线，银行在反诈斗争中扮演着至关重要的角色。近年来，蒙商银行巴彦淖尔分行始终将守护客户资金安全视为己任，秉持“预防为主、打防结合”的原则，通过构建“智慧预警、精准拦截、全民宣传”三位一体的反诈防护体系，全力筑牢金融安全“防火墙”。

一、科技赋能，构建“智慧预警”前沿哨所

面对狡猾多变的诈骗分子，传统的风控手段已显不足。唯有以“技”制“诈”，方能掌握先机。

（一）智能风控模型实时监测

该行使用的新一代反欺诈风险监控模型，能够对账户交易行为进行 7x24 小时不间断分析，一旦发现诸如“短时间内向多个风险账户分散转账”、“交易地点、习惯与客户日常消费严重不符”、“登录设备或 IP 地址异常”等可疑行为时，会立即触发预警，在系统内生成风险任务，总分支相关岗位人员，可同时查看任务详情，根据实际情况研判后对账户实施管控举措，实现“机防+人防”的无缝衔接。

（二）涉诈账户精准识别与管控

在市“131 机制办”的统筹协调下，蒙商银行巴彦淖尔分行与人民银行、公安机关、通信管理部门等联席单位建立紧密的协作机制，对于已确认的涉诈风险账户，能够及时采取只收不付、限制非柜面交易等管控措施，从资金流出的源头进行遏制，大幅度降低涉诈资金通过银行账户过渡的风险。

二、筑牢防线，执行“精准拦截”雷霆手段

预警是前提，拦截是关键。在诈骗行为发生的“最后一公里”，银行柜员和系统干预是守护客户资金的最后屏障。

（一）柜面“望闻问切”阻骗术

蒙商银行巴彦淖尔分行对一线员工，特别是运营条线的人员，进行常态化的反诈培训。要求员工在办理业务时，必须做到“多

问一句、多看一眼、多查一遍”。遇到客户，尤其是老年人等易受骗群体，办理大额转账或取现业务时，员工会充分运用反诈技能，耐心询问汇款用途、与收款方关系等，多维度验证业务背景，成功劝阻多起诈骗案件。

（二）科技赋能显成效

对于通过手机银行、网上银行发起的可疑交易，该行系统会主动弹出防骗提示，遇到命中高风险规则的交易时，新一代反欺诈系统会对风险账户实施自动管控措施，强制中断交易，为警方和银行的进一步干预争取宝贵的“黄金时间”。

三、警银协作，织密“联合打击”警戒网

单丝不成线，独木不成林。反诈是一场需要全社会协同作战的战争，警银协作是其中最核心的一环。

（一）建立联动快反机制

蒙商银行巴彦淖尔分行与当地反诈中心建立了“线上+线下”联动快反机制。一旦接到警方指令，要求对某个涉案账户进行紧急止付，分行反诈专员或一线业务人员，能在迅速完成操作，与诈骗分子抢时间、拼速度。今年以来，已协助警方成功止付、冻结涉案资金达数百万元。

（二）线索共享，助力破案

日常工作中发现的异常开户、异常取现、团伙办卡等可疑线索时，第一时间推送至反诈中心，为警方深挖犯罪团伙提供了强有力的数据支撑，形成了“银行发现、公安打击”的良性循环。

四、科技手段监测异常，人文干预绽放宣教之光

科技监测了异常，而人文关怀会避免悲剧，反赌反诈工作不仅是风险控制，更是情感连接，每个案例背后都是一个家庭的血汗钱，是老人毕生的积蓄，是年轻人创业的启动资金，是孩子教育的储备金，甚至可能是处于病痛中人们的救命钱！

2024年6月16日，蒙商银行巴彦淖尔杭后支行客户张某账户来账20万元，触发系统预警，分行反诈人员率先启动研判机制，通过多维度排查，快速锁定涉诈特征，立即对账户采取管控措施，随即将线索下发至开户网点，支行接到预警后快速响应，进行限额调整及后续核查工作的进一步开展，同时向属地反诈中心报送可疑线索。当天下午，该账户因涉嫌参与电信网络诈骗，被湖南省某市公安局依法进行冻结。在总分支行的紧密协作下成功阻断涉诈资金转移，避免客户沦为“洗钱工具人”，总行、分行、支行、警方四维联防体系的生动应用，充分体现了“智能风险监测模型+纵向穿透式联动研判”的双引擎优势。

蒙商银行巴彦淖尔分行将持续升级技术防御体系，强化员工识骗防骗能力，深化警银协作，扩大宣传教育覆盖面，以更坚定的决心、更先进的手段、更温情的服务，坚决守护好人民的财产安全。

（供稿：蒙商银行巴彦淖尔市分行 李茹）

内蒙古农商银行巴彦淖尔中心支行扎实推进 消费者权益保护工作

为深入践行金融为民理念，切实维护金融消费者合法权益，内蒙古农商银行巴彦淖尔中心支行以专题会议部署为引领，以多场景宣传为抓手，以规范流程为保障，通过“实践落地+会议部署”双向发力，构建全方位消费者权益保护体系。



2025年以来，巴彦淖尔中心支行立足区域实际，紧扣企业、农户需求，打造“银企对接、民生守护、农产赋能、特色节庆”四大宣传场景。在百家企业对接会中提供“一对一”金融指导，网络金融安全周揭露诈骗套路，“天赋河套”嘉年华普及涉农金

融政策，辣椒节推出惠民金融服务，累计发放宣传折页超 4000 份，覆盖受众超 10000 人次，成功化解金融诉求 189 个，获得广大金融消费者的广泛认可。

11 月 28 日，巴彦淖尔中心支行召开消费者权益保护专题工作会议，全面复盘前期金融知识宣传成效，精准锚定当前消保工作重点。会议要求将消保工作深度融入日常金融服务，针对企业、农户、老年群体等不同受众特点，持续深化银企对接、乡村振兴、民生服务等场景化宣传模式，重点普及防范网络诈骗、涉农金融政策、个人信息保护等关键知识，切实提升金融消费者风险防范意识与自我保护能力。

下一步，巴彦淖尔中心支行将以此次专题会议为契机，持续完善消保工作机制，创新宣传教育形式，优化金融服务质效，让金融知识“听得懂、用得上”，让消费维权“有渠道、有回应”，真正以金融力量守护好群众的“钱袋子”，为地方经济社会高质量发展提供坚实金融支撑。

（供稿：内蒙古农商银行巴彦淖尔中心支行 扈爱）

中国银行巴彦淖尔市分行举办 2025 年 员工趣味运动会

为丰富员工业余文化生活，增强团队凝聚力，营造积极向上的家园文化氛围，11月15日，中国银行巴彦淖尔市分行“凝心聚力·携手共进”职工趣味运动会在市体校隆重举行。市行党委书记、行长于卫华出席并致辞，行领导班子成员及全体员工、家属共同参与此次活动。



于卫华在开幕致辞中表示，运动会是市行党委深化家园文化建设、关爱员工身心健康的重要举措，希望全体运动员发扬“更

高、更快、更强”的体育精神，赛出风格、赛出水平，并将赛场上的激情与斗志转化为推动业务发展的强大动力。

本次运动会设置球类竞技、个人趣味赛及团队协作挑战三大板块，包括篮球3V3、羽毛球混双、气排球团队赛，以及“蛟龙出海”“一圈到底”“拔河比赛”等丰富项目。赛场上，运动员们团结协作、奋勇争先，展现了中行人昂扬向上的精神风貌。

经过激烈角逐，各项赛事圆满收官。闭幕式上，行领导为获奖团队和个人颁发了奖项。本次运动会不仅锻炼了员工体魄，更增强了集体荣誉感和团队协作意识，为决战年终收官、备战2026年“开门红”注入了蓬勃活力。

（供稿：中国银行巴彦淖尔市分行 蒙益得）

邮储银行巴彦淖尔市分行打造特色支行 让金融服务有温度更有情怀

邮储银行巴彦淖尔分行聚焦民生需求与地方特色，创新打造乌拉特前旗支行“金穗”、乌拉特中旗支行“书香”、磴口县支行“亲子乐园”、巴彦淖尔市新区支行“绿植”、巴彦淖尔市车站支行“金晖”五大主题特色支行。网点突破传统金融服务边

界，将智能高效的业务办理与贴近生活的场景体验深度融合，让银行不止是财富管理平台，更成为扎根社区的便民驿站与情感纽带。

邮储银行巴彦淖尔分行始终坚守“金融为民”初心，以智能终端打破服务时间限制，构建“一站式业务办理专区”，实现开户、理财、信贷等核心业务高效办结；组建专属财富顾问团队，为客户量身定制资产配置方案，同时配齐适老便民设施与上门服务，全方位适配不同客群的多元需求。在此基础上，五大特色支行各展所长，让金融服务更具个性化与人文关怀。

乌拉特前旗“金穗”特色支行。网点所在地域玉米种植特色产业突显，距网点周边玉米产业相关上下游商户较多，“金穗”主题更方便为产业上下游商户提供交平台，丰富网点服务场景，体现支行特色。播面配玉米图案装饰喷涂，桌面柜台放置金玉米类饰品，网点各装修贴统一的玉米 LOGO，黄宾区等候区配煤米花食品。

乌拉特中旗“书香”主题支行。网点为客户提供安静、舒适的服务，在客户等候模块、洽谈区等功能分区，增加阅读区域，各类图书分类有序摆放，做好相应的管理工作。阅读区域设置可灵活拼接的座椅，可举办沙龙活动。



磴口县“亲子乐园”特色支行。聚焦家庭客群需求，设置儿童休闲专区，组织趣味亲子游戏丰富服务场景。整体装饰色彩鲜艳、利用卡通、小动物贴图进行装饰；网点等候椅等区放置毛绒布偶；墙面设器互动游戏区域。

巴彦淖尔市新区“绿植”特色支行。为网点客户提供静谧、舒适的放松环境，方便举办相应的主题活动，拓展网点客群。采用贴图、艺术字的装饰布置，案中摆放绿植、鲜花，布放花架，柜台、办公桌面放合类鲜花类绿植，网点墙面贴鲜花类画作，墙面贴图养花小知识，设置容户积分领养、专属客群绿植奇养区。



巴彦淖尔市车站“金晖”支行。深耕适老化服务，配备爱心座椅、爱心窗口、无障碍通道、老花镜等服务功能的设施，对于半自理和失能失智银龄客户提供上门办理业务，网点定期为老年客户开展金融知识普及知识培训。

从产业赋能到文化浸润，从亲子互动到适老关怀，邮储银行巴彦淖尔分行五大特色支行以场景创新打破传统银行边界，让每一次金融互动都舒心省心。未来，巴彦淖尔市分行将不断丰富服务场景、提升服务质效，以专业与温度为地方经济发展注入金融动能，成为市民身边可信赖的财富管家与便民伙伴。

（供稿：邮储银行巴彦淖尔市分行 王书玲）

临河黄河村镇银行举办风险合规专题培训

为深入推进全行案件防控工作，筑牢员工行为管理的坚固防线，临河黄河村镇银行始终秉持“以人为本”的管理理念，多维度强化员工行为管理，积极营造“全员合规、全行合规”的良好文化氛围。



一是持续加强企业文化建设。常态化开展学习教育活动，切实增强员工合规意识，牢固树立不触碰案件防控“高压线”的思想自觉，培育遵纪守法、严守规章的企业文化根基。

二是深入开展合规与警示教育。认真贯彻落实内控合规相关法律法规和规章制度，不断增强员工的组织意识、纪律意识和规

矩意识，切实提高全员依法合规经营能力。

三是强化业务培训与制度执行。及时组织新政策、新制度的学习培训，持续提升员工对业务流程和规章制度的理解掌握能力，切实做到职责清晰、制度熟悉、操作规范，坚决杜绝“以信任代替管理、以习惯代替制度”的现象。

四是扎实推进员工行为排查。持续开展员工行为集中排查与日常监测，在全面覆盖的基础上，重点关注关键岗位和重点人员，严密监测员工账户交易、资金借贷、证券投资、经商办企业、涉诉情况以及社会交往等行为。

下一步，临河黄河村镇银行内控合规部将持续强化全员风险防控与合规意识，不断提升内控合规管理精细化水平，通过深化员工行为管理，坚决守牢合规经营底线，以优良的职业操守和专业素养，为全行实现高质量发展提供坚实保障。

（供稿：临河黄河村镇银行 杨晶）

协会动态

巴彦淖尔银行业协会、保险行业协会与中国银行 巴彦淖尔市分行共同举办“金融为民谱新篇 守护权益防风险”宣传活动

为进一步将防范电信网络诈骗工作做到实处，切实提高在校学生防范意识，维护学生切身利益，11月11日下午，巴彦淖尔银行业协会、保险行业协会与中国银行巴彦淖尔市分行共同举办“金融为民谱新篇 守护权益防风险”宣传活动，为河套学院260余名学生讲授了一堂防范电信网络诈骗课。



授课中，中国银行巴彦淖尔市分行员工从实际案例入手，着重从网络刷单诈骗、冒充公检法诈骗、虚假网络贷款、游戏充值

以及“杀猪盘”等学生易接触的诈骗方式，对如何有效防范被骗进行重点讲解，深入浅出地为学生展示了电信网络诈骗的危害性。



在日常生活中遇到电信网络诈骗时不要慌张，在个人利益受到侵害时应第一时间选择报警或联系辅导员老师，还要注意个人信息保护，尽量避免过多地暴露个人信息，以免被骗子“精准围猎”。



巴彦淖尔市银行业协会和保险行业协会联合党支部开展了主题党日活动宣传活动，通过此次活动，让学生们对电信网络诈骗有了

更加深入的了解和认识，增强了学生识骗、防骗、拒骗的意识和能力，引导学生认识诈骗手段，提高辨别能力，树立正确的网络安全观念，把反诈知识传递给每一名学生，进一步筑牢校园反诈“安全墙”。

（供稿：巴彦淖尔银行业协会 李澍）

编辑：李澍

校对：柴凡

联系电话：0478-7993239
