

会员动态

2025 年第 8 期

巴彦淖尔银行业协会秘书处

2025 年 9 月 1 日

目 录

● 监管解读

1. 巴彦淖尔金融监管分局深化探索以强监督聚力金融支持“三北”
工程建设
2. 巴彦淖尔金融监管分局打击非法存贷款中介

● 普惠专栏

3. 农业银行巴彦淖尔分行快速响应积极帮扶极端天气受灾群众
4. 邮储服务“沉”下去，金融暖流“进”嘎查
5. 蒙商银行巴彦淖尔分行发放首笔创业担保贷款
6. 内蒙古农商银行乌拉特前旗支行开展暴雨灾后助农行动

●消保专栏

7. 中国银行巴彦淖尔市分行新区支行成功拦截 200 万元电信诈骗
8. 邮储银行巴彦淖尔市分行开展金融宣传教育周系列活动
9. 内蒙古农商银行巴彦淖尔临河区支行开展关于“职业背债人”宣传活动
10. 临河黄河村镇银行团结社区反诈宣传教育活动

●会员动态

11. 农行巴彦淖尔分行召开2025年三季度消费者权益保护工作例会
12. 蒙商银行巴彦淖尔分行爱心助农 以实际行动践行使命担当
13. 临河黄河村镇银行开展防火宣传培训

巴彦淖尔金融监管分局打击非法存贷款中介

巴彦淖尔金融监管分局坚决整治非法存贷款中介乱象，切实保护金融消费者合法权益。压实银行机构责任，要求辖内机构加强助贷业务管理，开展自查排查，严禁与非法存贷款中介开展合作，统筹正在开展的案件治理和操作风险检查，重点检查银行员工与非法中介内外勾结。全面开展线索摸排，通过大数据分析、日常监管、机构报送等手段，排查分析辖内疑似非法存贷款中介线索。形成央地协同合力，积极联动公安、市场监管等部门，深化源头治理与行刑衔接，加大网络不良金融信息处置力度，合力打击非法团伙，从严从快惩治银行“内鬼”。

（供稿：巴彦淖尔金融监管分局 郝爱强）

巴彦淖尔金融监管分局深化探索以强监督聚力 金融支持“三北”工程建设

以监督把方向，跟进学习习近平生态文明思想，将监督推动金融服务北疆生态安全屏障建设纳入“第一议题”监督机制，印发工作提示6份、组织专题座谈3轮次。以监督聚合力，协同地方政府召开专题会议，联合制定专项支持文件，建立涵盖16个“三北”重点工程项目名单库，推动金融与产业政策、财政政策同向发力。以监督促发展，推动制定印发金融支持荒漠化防治和“三北”工程建设方案，突出对“磴口模式”和防沙治沙特色农牧业金融支持，发放绿色贷款236.22亿元，为特色农牧业发放贷款84.87亿元。以监督促创新，引导机构创新推出“环保运输分期贷”、天然草原政策性保险等产品，为清洁能源设施建设运营发放贷款155.61亿元，为1268.92万亩乔木、灌木提供风险保障108.67亿元，为乌梁素海生态保护与治理项目提供风险保障超30亿元。

（供稿：巴彦淖尔金融监管分局 黄雅琨）

农业银行巴彦淖尔分行快速响应积极帮扶 极端天气受灾群众

近期，我市部分地区遭遇罕见强对流、暴雨、大风、冰雹等极端天气，对人民群众生产生活造成较大影响。灾情发生后，中国农业银行巴彦淖尔分行党委高度重视，迅速启动应急预案，主动担当作为，第一时间组织全行力量投入防汛救灾和金融保障工作，以实际行动践行金融为民的初心使命。

分行党委坚决贯彻落实市委、市政府及上级行关于防汛救灾的工作部署，将保障人民群众生命财产安全和基本金融服务放在首位。灾后第一时间成立由主要负责同志任组长的应急工作领导小组，召开专题会议，启动应急预案，全力以赴支持灾区群众渡过难关。

分行主动对接辖内受灾农户、专业合作社及小微企业，了解资金需求，提供精准信贷支持。对因灾受困的存量贷款客户，不盲目抽贷、断贷、压贷，根据实际情况通过无还本续贷、贷款展期、调整还款计划等方式，帮助其缓解还款压力，同时，保障灾区群众灾后恢复生产生活的融资需求，简化贷款流程，实行利率优惠，全力支持灾后重建和复工复产。截至8月28日，已为124

户受灾农牧户办理无还本续贷，金额达 3078 万元；自受灾以来，为灾区 4902 户农户投放贷款 6.65 亿元，有效保障农户资金需求。

在做好金融保障的同时，分行积极履行社会责任，传递农行温度，在市行号召下，全行员工为灾区捐款 12 万余元，支持一线救灾工作。

天灾无情，农行有爱。巴彦淖尔分行将继续密切关注灾情变化，持续落实各项救灾帮扶措施，与全市人民同舟共济、共克时艰，以坚实的金融力量守护美好家园，为全市灾后恢复重建工作贡献农行力量。

（供稿：农业银行巴彦淖尔分行 石敏）

邮储服务“沉”下去 金融暖流“进”嘎查

邮储银行始终致力于提升基层群众的金融服务质效，践行“以客户为中心”的服务理念。8月28日-29日，中国邮政储蓄银行乌拉特前旗支行开展进嘎查“一站式”综合金融服务，银行工作人员深入位于100公里以外的额尔登布拉格苏木沙得盖园区，为耀奎特种铁合金企业提供代发工资开卡及综合金融服务，切实解

决企业员工“办卡难、跑远路”的痛点，以实际行动践行普惠金融使命。



支行人员携带便携式智能终端设备入驻园区，为企业提供一站式开卡、激活、电子银行签约等全流程服务。由于该企业员工大部分是外地人，在办理过程中遇到手机不智能、信号不好、不会签字，方言听不懂等情况，工作人员全程耐心指导，帮助企业员工完成绑定卡、开通手机银行等操作，并同步开展防诈骗知识宣讲，结合典型案例解析“网络刷单”“虚假投资”等新型诈骗手段，提升风险防范意识。

邮储银行通过主动对接企业、开展上门服务等方式，将便捷金融服务送到群众身边。两天时间成功办理企业职工开卡 87 张，

后续计划将此类服务推广至更多企业，持续优化服务流程，不断提升群众满意度。

（供稿：邮储银行乌拉特前旗支行 李俊琴）

蒙商银行巴彦淖尔分行发放首笔创业担保贷款

8月30日，巴彦淖尔杭后支行发放首笔创业担保贷款，金额400万元。

前期，蒙商银行巴彦淖尔杭后支行与杭锦后旗就业服务中心经过多次深入对接，于8月25日正式签订创业担保贷款合作协议，为当地创业者和小微企业搭建起政银协同的金融服务桥梁。签约过程中，双方围绕合作模式、业务开展细节等内容深入沟通，初步达成合作共识。签订协议后，杭锦后旗就业服务中心向我行推荐1户小微企业办理创业担保贷款。巴彦淖尔杭后支行加快推进各项前期准备工作，于8月30日实现分行首笔创业担保贷款400万元的业务落地。切实将合作成果转化为支持创业就业的实际效能，为优化地方创业环境和提升经济活力注入金融动力。

下一步，巴彦淖尔分行将继续加大政策落实力度，为企业和创业者提供更优质的服务，助力地方经济持续健康发展。

（供稿：蒙商银行巴彦淖尔分行 刘雪静）

内蒙古农商银行乌拉特前旗支行 开展暴雨灾后助农行动

暴雨过后的乌拉特前旗田间，积水倒映着农户焦急的脸庞。7月以来，连续强降雨导致当地西瓜、玉米、蔓菁等作物大面积滞销，眼看丰收成果即将烂在地里，内蒙古农商银行乌拉特前旗支行紧急联动，与受灾村社党组织结成“红色助农联盟”，以直播、拍摄短视频的创新模式打响农产品保卫战，在朋友圈掀起爱心接力热潮，让带着泥土气息的助农故事成为这个秋天最动人的风景线。

5家支行与当地村社构建“党员带头、全员参与、社会联动”的助农矩阵，联合开展助农直播，帮助受灾村社销售，小米、荞麦、胡油、小杂粮等农产品。党员们分工协作：有的负责搭建简易直播间，有的培训农户介绍产品，有的对接物流解决配送，将组织优势转化为助农实效。这种“金融+党建+电商”的联动模式，正是乌拉特前旗支行“党建联建、实事联办”工作机制在助农惠民场景下的生动实践。

支行针对受灾严重农产品滞销难题，将直播余温延伸至短视频，组织党员队伍走到田间地头，精心制作“爱心助农”销售农产品视频。乌拉特前旗的西瓜、玉米、蔓菁、芦耳、枸杞等特色农产品通过互联网走进千家万户的朋友圈，5个短视频被转发超15000次，形成“线上引流+线下接单”的良性循环。

从暴雨肆虐到爱心涌动，从田间地头到云端直播间，内蒙古农商银行乌拉特前旗支行的党员们用组织联建的凝聚力、渠道创新的战斗力、长效服务的续航力，书写了金融机构服务乡村振兴的责任担当。在鲜红党旗指引下，这场跨越城乡的爱心接力仍在继续。

（供稿：内蒙古农商银行乌拉特前旗支行 侯一讷）

中国银行巴彦淖尔市分行新区支行成功拦截 200 万元电信诈骗

近日，有一客户来到中国银行巴彦淖尔市分行新区支行，要求办理一笔高达 200 万元的跨行转账业务，收款方为招商银行北京分行的个人账户，附言仅注明“投资”。这一异常情况引起了经办柜员的高度警觉，柜员严格遵循我行风险防控规程，深入询问资金用途，客户仅含糊表示用于“投资”，无法说明具体项目；当问及是否认识收款人，客户虽称认识，却无法清晰描述双方关系及对方背景；对于资金来源，客户解释为售房所得。柜员敏锐地发现，该客户对巨额资金的用途和收款方信息表述不清、逻辑矛盾，符合典型诈骗特征，凭借专业的反诈敏感度和丰富经验，初步判定该客户极可能遭遇电信网络诈骗，并立即向其提示风险。

然而，在风险提示后该客户仍坚持要求汇款，态度迫切。面对此紧急情况，柜员沉着冷静，一方面以“大额交易需加强核实”为由妥善安抚客户情绪，争取宝贵处置时间；另一方面迅速启动应急预案，第一时间将情况报告网点负责人并同步联系当地反诈中心。在等待反诈人员赶赴现场的过程中，我行工作人员持续对客户进行耐心劝导，剖析类似诈骗手法。最终，在我行员工及反诈中心工作人员共同努力下，该客户认识到自己确实遭遇了诈

骗陷阱，主动放弃了这笔 200 万元的转账汇款。



下一步，中国银行巴彥淖爾市分行将持续深化反诈防线。一是常态化开展覆盖线上线下、形式多样的公众金融知识普及活动，精准推送反诈案例与风险提示，提升全民识诈防诈“免疫力”。二是不断升级员工反诈专项培训体系，引入最新诈骗手法剖析与实战演练，确保一线人员风险识别更敏锐、劝阻技巧更娴熟、应急处置更高效。三是持续优化与公安机关、反诈中心的协作机制，畅通信息共享与快速响应渠道，织密织牢“技术阻截+人工干预+警银联动”的全方位资金防护网，全力构建更坚固的金融安全防线。

（供稿：中国银行巴彥淖爾市分行 蒙益得）

邮储银行巴彦淖尔市分行开展金融 宣传教育周系列活动

9月3日上午，巴彦淖尔市分行法律与合规部、运营管理部、新华街支行联合临河区车站办事处金穗社区，走进社区和公园，开展以“保障金融权益 打击洗钱犯罪”为主题的宣传活动，重点围绕金融基础知识、打击洗钱犯罪、普及征信知识、防范电信诈骗等内容对社区居民、老年客户普及金融知识，提升风险防范意识，营造安全和谐的金融消费环境。



活动现场，设置了宣传咨询台，热情地为居民们提供咨询服务，通过悬挂宣传横幅、发放宣传资料、现场讲解等多种形式，

向过往群众普及金融消费者权益保护、反洗钱等相关法律法规和金融知识。我行工作人员耐心细致地向群众讲解如何识别非法金融活动、如何保护个人信息安全、如何选择合适的金融产品等实用金融知识。特别是针对老年人群体，用通俗易懂的语言详细讲解非法集资和电信网络诈骗的常见手段、危害及防范方法等，提醒大家提高警惕，避免财产损失。活动期间，共发放宣传资料 300 余份，接待咨询群众 100 余人次，有效提升了居民的金融风险防范意识和自我保护能力。

下一步，巴彦淖尔市分行将继续秉持“以客户为中心”的服务理念，继续深化金融知识普及工作，创新宣传方式，拓宽宣传渠道，努力构建更加安全、健康、和谐的金融消费环境为居民提供更加全面、贴心的金融服务，引导和帮助公众树立正确的金融消费观念、有效规避金融风险、保护自身合法权益，共同守护金融安全，共创美好生活。

（供稿：邮储银行巴彦淖尔市分行 张明杰）

内蒙古农商银行巴彦淖尔临河区支行开展 关于“职业背债人”宣传活动

在当前金融市场环境下，“职业背债人”现象悄然滋生，对金融秩序和消费者权益构成了严重威胁。不法分子以“快速致富”、“无需偿还债务”等虚假宣传为诱饵，吸引部分消费者参与其中。他们通过制作虚假职业证明、收入证明、银行流水等资料，将不符合贷款条件的人包装成“优质客户”，骗取银行贷款，并在得手后抽取高额分成，将债务和风险全部转嫁给背债人。一旦成为“职业背债人”，也就是不法分子的“替罪羊”，不仅要承担高额债务，而且还要面临催收、罚息甚至被起诉的风险，个人信用也将严重受损，更有甚者可能因涉嫌诈骗、非法集资、骗取贷款、洗钱等刑事犯罪面临法律追究。内蒙古农商银行巴彦淖尔临河区支行为提升消费者对“职业背债人”陷阱的认知，增强风险防范意识，切实保护消费者合法权益，积极组织开展了关于“职业背债人”的宣传活动。

通过厅堂宣讲，进社区、进公园折页宣传，使广大消费者清晰了解“职业背债人”的运作套路、潜在风险后果，提高消费者对该类陷阱的识别能力。增强消费者的金融风险防范意识，引导其树立正确的财富观和价值观，避免因贪图一时利益而陷入债务困境。树立我行良好的社会责任形象，加强与消费者的沟通与信任，营造安全、健康的金融消费环境。

经过本次关于“职业背债人”的宣传活动，提高了消费者对

“职业背债人”陷阱的认知和风险防范意识。但我们也深知，金融消费者权益保护工作任重道远，需要我们持续不断地努力。在今后的工作中，我们将继续加大金融知识普及和宣传力度，创新宣传方式和内容，建立健全金融消费者权益保护长效机制，为广大消费者提供更加安全、便捷、高效的金融服务，为维护金融市场稳定和社会和谐发展贡献力量。

（供稿：内蒙古农商银行临河区支行 王雪君）

临河黄河村镇银行团结社区反诈宣传教育活动

为进一步提升老年人的防诈骗意识和自我保护能力，守护好老年人的“钱袋子”，近日，临河黄河村镇银行反诈宣传人员走进临河区团结社区，以“反诈是门必修课，筑牢防线守好责”为主题，为社区老年人带来了一场生动实用的反诈宣传活动。

活动现场，宣传人员结合当前老年人易遭遇的电信网络诈骗、保健品诈骗、虚假投资等常见诈骗类型，通过真实案例讲解、发放宣传手册、互动问答等形式，向老人们详细剖析了诈骗分子的作案手法和防范技巧。

宣传人员提醒老人们，在日常生活中要提高警惕，不轻信陌

生人的电话和短信，不向陌生账户转账汇款，不贪图小便宜，遇到可疑情况要及时与家人沟通或拨打 110 报警电话。

此次反诈宣传活动，进一步增强了社区老年人的防诈骗意识和自我保护能力，受到了老人们的一致好评。临河黄河村镇银行将继续开展形式多样的反诈宣传活动，为营造安全、稳定、和谐的社会环境贡献力量。

（供稿：临河黄河村镇银行 刘东青）

农行巴彦淖尔分行召开 2025 年三季度消费者权益保护工作例会

近日，农行巴彦淖尔分行召开 2025 年三季度消费者权益保护工作会议。

会议对《2025 年消费者权益保护和投诉管理考核方案》进行详细解读，明确考核机制包含经济与行政双重考核，并通报了前 7 个月全行消保工作情况。会议指出，当前需重点关注高频投诉领域，强化基层矛盾化解能力，为下一阶段工作奠定基础。

会议强调，当前全行消费者权益保护工作面临严峻挑战，根本原因在于对消保工作的政治性、人民性认识不足，亟需强化消保观念。针对下一阶段工作，提出以下要求：**一是**压实主体责任，筑牢“第一道防线”。各部门须切实履行“第一道防线”职责，加强消保经办人员管理，系统梳理业务处理过程中的难点，制定标准化的提示函，助力一线员工化诉。**二是**强化基层治理，践行“枫桥经验”。各支行党委需落实“管消保”主体责任，通过强化员工服务意识培训，将矛盾纠纷化解在萌芽阶段，减少客户投诉量。**三是**明确责任到人，杜绝重复与升级投诉。各部室、支行、网点负责人作为消保工作第一责任人，须建立投诉溯源整改机制，重点解决重复投诉及升级投诉问题，确保责任落实到岗到人。**四**

是以考核促提升，强化执行效能。各支行、网点须深入学习《2025年消费者权益保护工作考核评价方案》《消费者投诉管理专项考核方案》，将考核压力转化为提升服务的动力，切实提高投诉管理成效。

消保工作本质是解决客户与农行之间的服务堵点，关乎业务发展根基。农行巴彦淖尔分行将持续以“责任感、使命感”为抓手，清醒认识到投诉问题背后的服务与管理短板，全力以赴摆脱落后局面，切实提升全行消保管理水平。

（农业银行巴彦淖尔分行 石敏）

蒙商银行巴彦淖尔分行爱心助农 以实际行动 践行使命担当

前期，巴彦淖尔市遭遇大暴雨极端天气，给当地农业生产和人民生活带来了严重影响。巴彦淖尔分行积极行动，有力践行“金融为民”使命。

分行第一时间发出防汛救灾捐款倡议书，号召全体干部员工发扬“一方有难、八方支援”的传统美德，向受灾群众伸出援手，

奉献爱心。分行全员积极响应，最终共募集款项 26323 元，捐给巴彦淖尔市红十字会和五原县红十字会。同时，分行工会积极对接，以购代帮，采购受灾农户瓜果等农副产品，切实帮助受灾农户纾困解难，以实际行动传递金融温度，践行国有金融企业使命担当。

（供稿：蒙商银行巴彦淖尔分行 何源）

临河黄河村镇银行开展防火宣传培训

为切实增强全员消防安全意识，持续巩固安全生产防线，8月4日，临河黄河村镇银行开展防火宣传培训，聘请政安消防知识宣传中心高级讲师任杰为全行员工进行培训，确保消防安全知识“入脑入心、人人掌握”。



培训中，任老师结合近年来发生的各类典型火灾案例，深入剖析了火灾成因及惨痛教训，为参训人员敲响警钟。讲座内容扎实丰富，涵盖日常火灾隐患排查重点、不同场景下火场疏散逃生关键技巧，讲解深入浅出，易于员工掌握相关内容。

通过此次培训，使全行员工更加深刻地认识到消防安全的重要性，进一步了解了防火、灭火和逃生自救的常识，增强了消防安全意识，有效提升了应对突发事件的能力，为临河黄河村镇银行的安全稳定筑牢了“防火墙”。今后将定期开展消防安全自查自纠，及时消除火灾隐患，同时加强员工消防安全教育，确保为客户和员工提供安全可靠的环境。

（供稿：临河黄河村镇银行 徐诗雅）

编辑：李澍

校对：柴凡

联系电话：0478-7993239
