

# 会员动态

2023 年第 16 期

巴彦淖尔银行业协会秘书处

2023 年 9 月 19 日

## 目 录

- 国家金融监督管理总局巴彦淖尔监管分局“三步走”深化消费者权益保护工作
- 国家金融监督管理总局巴彦淖尔监管分局金融赋能“红色”番茄产业链 助力农民增收致富
- 邮储银行巴彦淖尔市分行举办 2023 年新员工入职培训班
- 蒙商银行巴彦淖尔分行积极开展“反洗钱金融知识进校园主题宣传月”活动
- “面对面 手把手”——乌拉特农商银行全员轮训工作助村镇银行稳健发展
- 沙场秋点兵 技能比赛展风采 | 陕坝农商银行举办“学思想 强党性 重实践 建新功”2023 年度职业技能大赛

- 喜报 | 河套农商银行参加内蒙古农信第一届“奋斗杯”职业技能大赛取得优异成绩
- 乌拉特中旗联社——特色扶持助力小番茄成就致富大产业
- 小而美 小而精|乌拉特后旗联社以“精细活”绘就乡村振兴新图景
- 杭锦后旗河套村镇银行开展“一把手讲合规”专题活动
- 乌拉特中旗蒙银村镇银行董事长讲合规——合规立行 风险为本
- 巴彦淖尔市临河黄河村镇银行参加 2023 年“金融消费者权益保护教育宣传月”活动启动仪式

# 国家金融监督管理总局巴彦淖尔监管分局

## “三步走”深化消费者权益保护工作

一是建机制提效能。建立“大消保”机制，成立消保委员会，印发工作方案，规范明确工作流程和职责；印发4项消保工作制度，召开法律工作座谈会，研讨消保工作法律风险并提出对策建议；召开全市金融消保工作会议，督导机构建立高度重视、制度保障、考核合理、团队高效、后勤支持“五到位”的消保机制。

二是压责任控源头。综合运用驻局实训、内部通报、监管约谈、市场准入、履职考核、行政处罚六个方面的监管措施，压实机构主体责任和机构负责人第一责任；对4家银行机构开展消保现场监管评价，指出五方面54个问题，以评价抓落实、促提升。

三是解纠纷治乱象。与行业协会配合组织“诉前调解”59次，协商一致、息访罢诉34起，调解成功率57.63%，让矛盾平息于微澜；指导保险行业协会召开整治“代理退保”黑产乱象工作会议，整理21条完整证据链移交公安部门，约见退保代理人，传导打击黑产乱象工作压力。

（供稿人：刁芙 赵子文）

# 国家金融监督管理总局巴彦淖尔监管分局金融 赋能“红色”番茄产业链 助力农民增收致富

河套地区作为国内的番茄主要种植地，种植面积约 30 万亩，生产番茄酱规模以上加工企业 25 家，随着番茄加工企业数量增多，已形成稳定的种植、加工供销产业链。分局积极引导辖内银行机构深入了解农户及番茄企业资金需求，助力广大农户实现“沃土生金”。一是创新担保模式，盘活企业存货。番茄加工企业可采取“存货质押”的贷款模式，将番茄及其制品等作为质押，提高资产利用效率；同时可采取“抵押+信用+保证”等多种担保方式进行融资，满足不同企业抵质押担保方式多样化需求。二是加强银协合作，了解资金需求。辖内多家银行机构加入番茄产业协会，为 30 余家会员企业及有资金需求的上游种植业农户提供金融服务，通过银协联动，促进番茄产业健康发展。三是丰富贷款产品，优化还款方式。积极推广“乡村振兴—新型农业经营主体贷”、“乡村振兴—产业精英贷”、“乡村振兴—先锋模范贷”等贷款产品，以借记卡为载体，为农户提供“随用随借、随借随还”的便利借还款方式，极大减少贷款成本。截至 7 月末，辖内 12 家银行机构共为番茄种植加工产业链提供 1.77 亿元资金支持，让农民保地增收的美好愿景成为现实。

(供稿人：王雅韬)

## 邮储银行巴彦淖尔市分行举办 2023 年新员工入职培训班

为使新员工更深入地了解邮储银行发展历程、企业文化、业务知识和合规制度，帮助新员工尽快进入工作角色，增强员工的合规意识和业务素养，9月1日，邮储银行巴彦淖尔市分行举办2023年新员工入职培训班和欢迎会。市分行行领导，人力资源部、工会、支行长、优秀青年员工代表及16位新入职员工共计22人参加。

分行党委书记、行长许锐强做开班讲话。许锐强代表分行党委对新员工的到来表示热烈的欢迎，从邮储银行发展历程、企业文化、队伍建设、组织架构、分行荣誉等方面作了详细介绍，同时对大家以后职业生涯提出了殷切期望：一是加强学习、练就本领；二是坚定信念、调整心态；三是做好规划、艰苦奋斗；四是心存敬畏、严于律己。



本次培训内容包括企业文化、廉洁金融文化、组织架构、员工管理、行政办公、业务知识、内控合规、信息安全、安全保卫等内容。通过一天的集中学习，新入职员工对该行的企业文化、组织架构、业务种类、规章制度等有了初步的了解，能够尽快的进入新的岗位角色。青年员工代表蔺书凡、张璐和大家分享了参加工作的经历与体会，通过真实的案例与亲身体会引导新员工要做好职业生涯规划，要爱岗敬业、心怀感恩，做有准备的人，积极努力工作，坚信付出终将会有回报，用“是金子总会发光”的韧劲与实干拼搏的精神鼓励大家打造绚丽多彩的职业生涯。新员工的加入为巴彦淖尔市分行的高质量发展注入更加斗志昂扬、砥砺奋进的新生力量。



（撰稿人：王晓宇      责任编辑：刘汉芹）



# 蒙商银行巴彦淖尔分行积极开展“反洗钱金融知识进校园主题宣传月”活动

为进一步发挥反洗钱宣传在维护金融安全、防范金融风险方面的重要作用，全方位、多角度宣传普及反洗钱知识，9月5日上午，蒙商银行巴彦淖尔分行参加中国人民银行巴彦淖尔市分行在巴彦淖尔市职业技术学校开展的“反洗钱金融知识进校园主题宣传月”活动启动仪式，分行党委委员、副行长高铭谦及相关人员参加了宣传活动。



本次宣传以“警惕洗钱陷阱 远离洗钱犯罪”为主题。为做好宣传活动，分行制定并下发《关于组织参加中国人民银行“反洗

钱金融知识进校园主题宣传月活动”的通知》，明确宣传工作要求及具体安排，准备宣传物料，充分做好宣传准备工作。活动现场，通过悬挂横幅、张贴海报、展示宣传展板、发放宣传折页、服务手册等资料向师生讲解反洗钱相关知识，重点提醒学生切勿贪小利出租、出借个人银行卡和手机卡，警惕电信诈骗和不法洗钱活动，并对师生们提出的问题进行现场解答。宣传活动共发放宣传折页 550 余份。通过宣传，向师生们普及了反洗钱、反诈相关知识，提高了自我防范意识和自我保护能力，为营造平安和谐



的校园环境奠定基础。

接下来，巴彦淖尔分行将继续严格落实反洗钱工作各项要求，进一步加强反洗钱宣传力度，履行反洗钱社会责任和义务，为维护地方金融秩序安全贡献蒙商力量！（供稿人：张玲）



# “面对面 手把手”——乌拉特农商银行全员轮训工作助村镇银行稳健发展

为严格落实监管部门及自治区联社工作要求，全面提升发起村镇银行全员业务管理水平，乌拉特农商银行于7月初适时启动发起村镇银行全员轮训工作。

**轮训方式一业务指导质量高。**村镇银行轮训员工按条线“一对一”参与到发起行日常业务中，以“传、帮、带”方式做业务指导。

**轮训方式二授课培训见实效。**发起行条线部室按需开展轮训员工业务技能集中授课培训，确保村镇银行对应条线熟知业务流程、风险要点及控制措施。

**轮训方式三学习交流效果好。**针对轮训过程中、日常工作中发现问题和“疑难杂症”，逐条进行讨论分析，统一操作标准，提出解决方案。

本次轮训工作历时两个月，共有4批次、136人次参加。乌拉特农商银行通过开展村镇银行全员轮训工作，强化条线垂直管理机制，强力推动存量问题整改，持续提升业务经营和风险管理水平，确保村镇银行各项业务安全稳健运行和可持续发展。

（供稿人：刘军）

# 沙场秋点兵 技能比赛展风采 | 陕坝农商银行 举办“学思想 强党性 重实践 建新功” 2023 年度职业技能大赛

近日，陕坝农商银行举办“学思想 强党性 重实践 建新功”2023 年度职业技能大赛，全行 193 名职工参赛，总行领导班子成员出席了此次活动，工会主席陈福柱致开幕词。

本次大赛共设置手工点钞、机器点钞、翻打传票（计算器）、翻打传票（算盘）、计算机汉字录入五个赛项。现场参赛人员精神饱满，自觉遵守赛场纪律，认真完成各项比赛内容，各施绝技、一展风采。赛场边，裁判员井然有序、一丝不苟，确保了比赛的公平、公正。手工点钞比赛中，选手们五指联动、风驰云卷，一张张练功券在选手们灵巧的手指尖划过，拆把、点清、墩齐、扎把、盖章，动作一气呵成，热火朝天的场面体现着员工对工作的热情。机器点钞比赛中，选手们有条不紊、目不暇接。选手们在翻打传票比赛时聚精会神一手翻传票，一手敲打计算器、算盘，双手并用，争分夺秒，手指翻飞间彰显出精湛的技能和深厚的功底。伴随着清脆的键盘声，计算机汉字录入的选手们目下十行、动如脱兔，一行行字符输入系统，充分展现了选手们自身扎实的基本功和娴熟的业务技能。

本次比赛搭建了技能人才展示精湛技能、相互切磋技艺的平



台，展示了陕坝农商银行技能人才队伍建设成果。通过“以赛促学、以赛代练”，营造了“比、学、赶、超”的浓厚氛围，激励广大职工焕发工作热情、释放创造潜能，努力提供更加专业规范、优质高效的金融服务，为陕坝农商银行高质量发展赋能续航。

（供稿人：柴小柱）

## 喜报 | 河套农商银行参加内蒙古农信第一届“奋斗杯”职业技能大赛取得优异成绩

9月7日，内蒙古农村信用社第一届“奋斗杯”职业技能大赛圆满落下帷幕，来自全区农信系统的11支代表队110名选手参加比赛。经过一天半的同台竞技、激烈角逐，巴彦淖尔地区代表队沉着应对、稳定发挥，取得团体二等奖的优异成绩。河套农商银行派出参赛队员4名，其中：王荣婕荣获理论考试二等奖、刘卓益荣获传票算二等奖、谭欢荣获厅堂服务三等奖。



近年来，河套农商银行以为客户提供高质量、高效率的贴心服务为目标，充分发挥工会桥梁、纽带作用，积极营造“学业务、强技能、提服务”的争先氛围，创新方式方法，激发带动全行人员苦练本领、钻研业务的积极性和主动性。

下一步，河套农商银行将以此为契机，持续掀起“学先进、练本领、比技能、争一流”的热潮，打造线上学习平台，建立常态化学习机制，深入践行“工匠精神”，以更加扎实的专业技能为广大客户提供更加优质的金融服务。

（供稿人：焦程程）



# 乌拉特中旗联社——特色扶持助力小番茄 成就致富大产业

立秋后，正是番茄收获的季节，一行行绿色的藤蔓间，一个个自然成熟的番茄探出头来，鲜红欲滴，饱满多汁，甚是诱人。农户们正忙着采摘、装箱，发往周边各大番茄厂。

## 落在细处，坚持细处着眼，润物无声

今年以来，乌拉特中旗联社以“企业+银行+农户”联动模式为抓手，支持特色番茄产业发展。通过加强市场主体对接，深层次掌握种植户以及生产企业的融资需求，重点对接番茄上下游产业链，量身定制金融支持方案，以“小微担保监管快贷”“宝地





生金贷”等信贷产品，破解涉农经营主体担保难、融资贵问题。帮助农户拓宽销售渠道，资助企业资金链衔接、扩大企业生产规模，助力特色产业全链条整体发展，实现“沃土生金”。

### **落在实处，倡导实处着力，知行合一**

“刚开始干的时候，手头缺资金，收购农户的番茄全部现金结算，我们企业资金缺乏，压力很大。而今年，乌中旗联社给我授信 800 万元贷款，让我有了更大的信心，大量收购番茄，提前完成客户的订单，带来的效益也相当客观，很感激农信社。”内蒙古伍星食品有限责任公司的负责人勾志云十分感慨地说道。资金链衔接困难，融资压力大一直都是内蒙古伍星食品有限责任公司面临的现实问题，2023 年乌拉特中旗联社与其建立信贷关系，通过实地调查研究为其授信发放 800 万元“小微担保监管快贷”，支持其番茄收购，扶持其完善基础设施建设、扩大生产规模，进一步提高产品订单生产率。如今，伍星食品有限责任公司已从原来的一条生产线陆陆续续增加到 3 条，收入也翻了好几番。

### **落在小处，注重小处着手，以小见大**

乌拉特中旗联社以内蒙古伍星食品有限责任公司番茄产业为切入点，研究探索番茄产业信贷加持新路径，走访番茄加工生产企业，加大银企联动。到田间地头，实地探访番茄的生长收获情况，了解番茄种植户资金需求，调研探讨发展方向，力求从番茄种植到生产全产业链发展提供专项信贷支持，推动河套地区番茄产业进一步向规模化、现代化、集约化发展转变。

乌拉特中旗地处高原、地域辽阔，传统种养殖、畜牧产业规模较大，特色产业众多。乌拉特中旗联社将进一步了解不同特色种、养殖产业发展路径，探讨不同特色产业链信贷扶持模式，探究“因产制宜，专产专投”信贷投放方案，不断优化政策、加大投放、提高效率，与政府、企业、农户携手共进，助力推动当地特色产业繁荣发展。

（供稿人：吕卓恒）

## 小而美 小而精|乌拉特后旗联社以 “精细活”绘就乡村振兴新图景

乌拉特后旗联社始终坚守“支农支牧支小”初心，精耕细作深入推进网点转型与普惠金融，全力满足辖内农牧民群众生产生活金融需求，绘就乡村振兴新图景。截至目前，全社各项存款余额 290088 万元，比年初增加 34452 万元，增幅 13.48%；各项贷款余额 243580 万元，比年初增加 2773 万元，增幅 1.15%。

“精”于网点转型升级，绘就百姓称心的主题网点图。继 2022 年打造完成“旗舰零售型网点”、“儿童主题网点”后，2023 年，精心打造完成“银发网点”与“社银一体化”



示范网点。在“银发网点”推出“银发金融、银发健康、银发课堂、银发杯赛”等系列服务；为“社银一体化”示范网点配置社保卡制卡机、打印机等设施设备，实现群众办理待遇资格认证、参保信息查询打印等 26 项社保业务与开通社保卡、领取待遇资金等金融业务深度融合。各具特色的主题网点构建了丰富多样的“金融+”服务场景，带给客户全新体验，满足客户差异化需求，彰显农信温度与速度。

**“细”耕普惠金融领域，绘就百姓喜欢的便民服务图。**累计与辖内 6 个苏木镇，57 个村（嘎查）社区达成党建共建协议，选派 6 名中层干部到苏木乡镇担任“金融助理员”，选派 23 名基层信贷员担任“金融村官”，聘任 10 名苏木乡镇（街道）干部担任“金融指导员”，通过“双基”联



动切实解决群众身边的“急难愁盼”问题。常态化组织人员开展普惠金融大走访，积极采集、了解客户金融服务需求与服务意见，借助便携式移动终端、金融服务流动车为工矿企业职工、行动不便的老年客户上门办理业务，真正将金融服务送到百姓“家门口”。2023年共使用金融服务流动车60余次，办理业务640余笔。

**“活”于金融产品创新，绘就百姓满意的增收致富图。**调整“工薪贷”、“抗旱快贷”产品政策，针对未在农信社授信的农牧民创新推出“惠亲贷”产品，进一步简化贷款手续，降低贷款利率，满足群众差异化金融服务需求。成功上线“无纸化”办贷业务，使用一台移动pad即可办结全部手续，突破传统纸质资料填写繁杂手续，实现信贷全流程电子化，极大提高工作质效。截至8月末，全社累计发放工薪贷2027笔，金额17400万元；发放抗旱快贷257笔，金额2868万元；发放涉农贷款7597笔，金额175445万元。持续推进减费让利工作，以“0”费率推广聚合支付，



让更多的小微企业、个体工商户体验农信便利结算服务。截至8月末，全社聚合支付商户拓展到1072户，交易笔数121.59万笔，同比增长152.81%，交易金额达6.9亿元，同比增长234.69%。

**积极践行社会责任，绘就百姓宜居宜业新画卷。**积极参与旗委政府“冰雪旅游节”“风筝节”“重点项目开工仪式”等大型活动，冠名“农信杯”广场舞比赛，举办“关爱女性健康讲座”、“为后旗增绿、为党旗添彩”、“八一”双拥共建慰问等活动，让群众实实在在感受到乌拉特



后旗联社的关爱与温暖。成立红马甲志愿服务队，常态化走进社区、乡村、牧区开展党的创新理论、金融知识教育宣讲、文艺演出、助老助残等活动，彰显农信担当与作为。启动“追梦新时代·点燃新希望，爱心传递万里行计划”，组织开展“博爱一日捐”献爱心活动，外树形象、内振人心，农信品牌影响力进一步提升。

下一步，乌拉特后旗联社将始终践行“离您最近，与您更亲”的服务理念，聚焦主责主业，以更有力的举措发



挥乡村振兴“主办行”作用，让金融“活水”赋能更多百姓寻常生活。

（供稿人：彭丽）

## 杭锦后旗河套村镇银行开展 “一把手讲合规”专题活动



为引导员工不断增强合规意识，营造“合规人人有责”文化氛围，使“诚实、干净、合规、守信”的合规理念根植于每位员工的思想上、行为上，9月1日，杭锦后旗河套村镇银行组织开

展“一把手”讲合规专题活动。

党支部书记、董事长韩永青开展以《坚持党建引领、突出常态治理，以高水平合规内控护航高质量可持续发展》为主题的合规讲话，分析了新形势下合规管理面临的挑战，回顾了近几年合规管理取得的成效，并结合当前合规管理存在的典型问题，对推动我行合规管理建设提出了具体要求。

韩永青强调，要坚持用全面、系统的思维看待市场、监管形势的发展变化，增强必胜信心，发扬拼搏精神，持之以恒强化内控合规管理，坚持不懈塑造优秀合规文化，为杭锦后旗河套村镇银行高质量发展保驾护航。

下一步，杭锦后旗河套村镇银行将坚定不移贯彻落实总书记讲话精神，不折不扣落实监管部门和发起行具体部署，坚持问题导向，聚焦薄弱环节，着力构建内控合规机制，严守风险底线，织密全行“防护网”。（供稿人：何亚婷）

## 乌拉特中旗蒙银村镇银行董事长讲合规

### ——合规立行 风险为本

为持续夯实内控合规管理基础，深入开展合规文化建设，提升全行员工的合规意识，更好的落实《赵红涛同志在全市银行业保险业合规建设警示教育大会上的讲话精神》，2023年8月29

日，乌拉特中旗蒙银村镇银行开展“一把手”讲合规活动，党支部书记、董事长荆哲峰以《合规立行 风险为本》为主题对全行员工进行了培训。



课上，荆哲峰围绕合规主题，结合单位实际，从合规风险的定义与重要性、合规风险监管的主要内容和合规风险管理体系建设三个方面展开论述，同时，分析了典型的违规行为案例，重点强调了合规风险管理的三道防线，在全行推行诚信与正直的职业操守和价值观念。

合规文化的培育，不能仅靠简单的宣传或会议强调，不能仅停留在口头上，而要落实到具体风险管理活动之中，落实到每位员工的行为上，这就要求干部职工要提高思想认识、认真学习各

项规章制度、抓好合规落实。

下一步，乌拉特中旗蒙银村镇银行将持续加大合规教育和员工行为管理，进一步强化全行员工合规和风险防范意识，推动“合规为先、风控为要、全面主动、审慎稳健”的风险合规文化贯穿于业务经营管理活动的全过程，真正做到“全员合规、全程合规、主动合规”，保证全行各项业务高质量发展。（供稿人：王茹）

## **巴彦淖尔市临河黄河村镇银行参加 2023 年 “金融消费者权益保护教育宣传月” 活动启动仪式**

为进一步践行“以人民为中心”的发展思想，强化金融消费者权益保护，提升金融消费者金融素养及风险防范意识和能力，营造良好的金融消费环境，推动生态文明建设，国家金融监督管理总局内蒙古监管局、中国人民银行内蒙古分行、中国证券监督管理委员会内蒙古监管局、内蒙古自治区互联网信息办公室定于9月15日至10月15日在我区联合开展2023年“金融消费者权益保护教育宣传月”活动，本次活动以“汇聚金融力量 共创美好生活”为主题，9月15日联合召开启动仪式，我市设分会场，临河黄河村镇银行分管消保副行长陈晓龙及消保专员参会。

会上国家金融监督管理总局内蒙古监管局党委书记、局长俞林指出金融宣传教育要“一贯到底”，贯彻到基层、贯彻到所有网点；并对此次活动提出三点希望：一是围绕“汇聚金融力量 共创美好生活”主题，要有实际载体、实际内容、实际行动落实到金融消费者宣传工作中；二是弘扬新时代的分享经验，了解金融消费者的需求，知己知彼才能做好金融消费者保护这项工作，有效、有力、有序推进多元化纠纷调解中心的建设；三是坚持“以人民为中心”的发展思想，把金融服务工作做到“好上好”：产品好、服务好、效益好，努力形成“双赢、多赢”局面。

下一步临河黄河村镇银行将从贴近人民群众需求的金融基础知识入手，普及基础金融产品和服务相关内容，广泛宣传消费者权益保护相关知识。坚持以人民为中心，倾听消费者心声，了解消费者诉求，聚焦消费者反映的热点、难点问题，提升金融服务水平。（供稿人：徐诗雅）

---

发送范围：内蒙古银行业协会，国家金融监督管理总局巴彦淖尔监管分局，各会员单位、会长、监事长、秘书处。

---

编辑：石磊晟                      联系电话：0478-2670389                      （共印 3 份）

---

巴彦淖尔银行业协会秘书处                      2023 年 9 月 19 日印发

---