

会员动态

2022 年第 11 期

巴彦淖尔银行业协会秘书处

2022 年 6 月 24 日

目 录

- 军银共建心连心 团结合作促共赢——邮储银行巴彦淖尔市分行慰问 93594 空军部队
- 蒙商银行巴彦淖尔分行与巴彦淖尔市不动产登记中心签订不动产抵押登记业务合作协议
- 河套农商银行多点发力为稳经济大盘“护航赋能”
- 陕坝农商银行多措并举纵深推进新市民服务
- 自治区手机号码支付重点示范地区涉农场景现场推进会在五原农商银行举行
- 乌拉特中旗联社召开传达贯彻全区农信社服务稳住经济大盘会议精神专题会
- 乌拉特后旗联社多措并举奏响网点转型“新乐章”

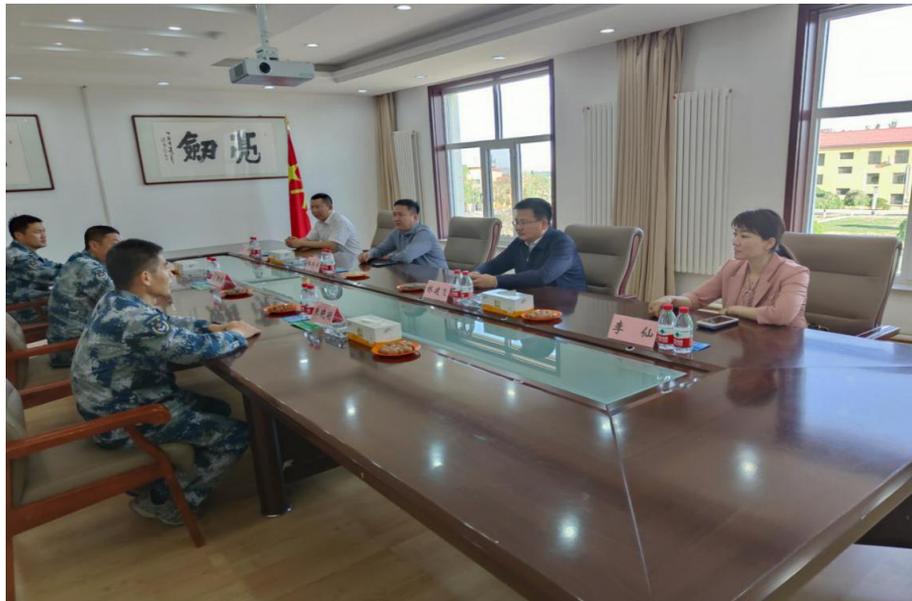
- 磴口县联社召开贯彻落实全区农信社服务稳住经济大盘、全市金融支持稳住经济大盘暨优化营商环境会议精神专题会议
- 临河区市场监督管理局尚永亮一行莅临临河黄河村镇银行指导党建工作
- 巴彦淖尔市乌拉特村镇银行设立“我帮你”新时代文明实践志愿服务点

军银共建心连心 团结合作促共赢

——邮储银行巴彦淖尔市分行慰问 93594 空军部队

为进一步巩固深化军银合作关系，5月25日，中国邮政储蓄银行巴彦淖尔市分行党委书记、行长林建飞、副行长张瑞祥在公司金融部总经理李仙及乌拉特前旗支行行长苏炯的陪同下，对乌拉特前旗 93594 空军部队进行了亲切慰问。

在 93594 空军部队，林建飞行长一行首先与部队领导及官兵进行了座谈交流，林建飞行长详细介绍了该行的发展历程、战略定位，并表示将会一如既往地提供优质的金融服务，支持 93594 空军部队队伍建设，深入开展双拥共建活动，维护军民鱼水的情意。



座谈中，部队领导对邮储银行巴彦淖尔分行的慰问表示诚挚

感谢，对为部队官兵提供的优质金融服务高度认可，对邮储银行的拥军意识表示赞赏。随后，林建飞行长一行详细了解了部队日常训练、教育管理情况，并给部队官兵送去慰问品。



此次拥军慰问活动的开展，进一步增进了军银关系，为下一步党建共建奠定基础。今后，邮储银行巴彦淖尔市分行将不断丰富和完善对部队官兵的金融服务，积极开拓拥军业务，促进“军爱民，民拥军”的和谐局面发展，为推动双拥共建注入更多邮储力量。

（供稿人：何思源）

蒙商银行巴彦淖尔分行与巴彦淖尔市不动产登记中心签订不动产抵押登记业务合作协议

为进一步落实巴彦淖尔市政府全面优化营商环境工作要求，积极助力实体经济发展，6月10日，蒙商银行巴彦淖尔分行与巴彦淖尔市不动产登记中心正式签订不动产抵押登记业务合作协议。



巴彦淖尔市不动产登记中心主任陆强及副主任、中心受理组组长一行，蒙商银行巴彦淖尔分行党委委员、副行长、临时主持工作冯文铎，及党委其他班子成员出席会议，各部室负责人、员工代表参加会议。会议由分行党委委员、代为履职负责人郑宏伟同志主持。

会上，冯文铎行长介绍了蒙商银行巴彦淖尔分行基本情况，

对巴彦淖尔市不动产登记中心对蒙商银行工作的支持和帮助表示感谢，对双方未来更多的协同合作表示期待，相信双方将全力发挥合作优势，为地方经济发展办更多的实事、好事。

陆强主任肯定了蒙商银行巴彦淖尔分行近年来对地区经济做出的贡献，同时表示将市本级不动产抵押登记端口延伸至蒙商银行临河地区业务窗口的举措，实现了贷款与不动产抵押登记“一件事一次办”的一站式服务，是全市全面优化提升营商环境服务市场主体的一项重要举措。

巴彦淖尔市不动产登记中心主任陆强与蒙商银行巴彦淖尔分行党委委员、副行长、临时主持工作冯文铎签订抵押登记业务合作协议。

会后，陆强主任一行参观该行服务网点标识、延伸窗口设置及营业室环境。

此次不动产抵押登记业务合作协议的签订，为双方业务交互提供了良好的合作平台，双方将以此为契机，以高度的政治站位与社会责任感为地方经济高质量发展助力，以优异的成绩迎接党的二十大胜利召开！

（供稿：巴彦淖尔分行）

河套农商银行多点发力 为稳经济大盘“护航赋能”

为贯彻落实党中央、国务院稳住经济大盘系列决策部署，河套农商银行坚守“支农支小”市场定位，围绕“稳中求进”总体目标，强化落实“六保六稳”和助企纾困两项政策，为稳地方经济大盘护航赋能。

一、增加信贷投放，为稳实体经济“加码”

积极发挥信贷资金为经济发展“输血供氧”作用，以高质量金融服务助力稳住宏观经济大盘。一是持续开展普惠金融大走访，问需于企、问需于民，通过“春天行动”“开门红”“大干100天”营销活动，全方位精准走访，摸清具体新需求，掌握经营实际困难，全力以赴提高服务精准性、扩大服务覆盖面。截至5月末，各项贷款余额123.03亿元，较年初增加9.72亿元，增幅8.58%。二是深耕主责主业，围绕“做小、做散、做精、做广”的大零售战略，持续增加信贷投放，计划新增11亿元信贷资金用于支持小微企业、个体工商户复工复产，新增10亿元信贷资金用于支持春耕备耕和农业生产。三是全力支持巴彦淖尔农高区建设，加大地区优势产业服务支持力度，为“中国羊都”发放各类肉羊养殖、加工、销售类贷款17户、金额7.03亿元。

二、全面助企纾困，为稳市场主体“助力”

积极落实减费让利各项政策措施，帮助企业降低综合成本，切实减轻经营负担。一是深入践行支持小微企业纾困解难九条措施，跟进落实新一轮减费让利和延期还本付息政策，共办理延期还本付息 88 笔、金额 5.5 亿元，做到应延尽延。减免企业贷款办理评估费、验证费，减免服务费共计 4.37 万元，同时，下调小微企业和个体工商户柜台跨行转账汇款手续费、网上银行账户服务费，免收支票工本费、挂失费。继续实施利率优惠，普惠小微企业贷款年化利率最低降至 4.35%，对于 5000 万元以内涉农企业类贷款给予年化 5.5% 特惠利率，2021 年至今累计让利超 1.48 亿元。二是用足用好再贷款、再贴现，确保政策红利精准传导至服务对象，激发市场主体活力。今年累计申请支农支小再贷款 4.7 亿元，全部用于支持三农小微等重点领域。三是创新产品服务，推出零售 4 个大类 17 款信贷产品和公司企业类 16 款信贷产品，采用活畜、圈舍、农机具、应收账款、保单、存货等抵质押方式，切实增强服务的可得性。截至 5 月末，小微企业贷款余额 74.96 亿元，较年初增加 9.1 亿元，占各项贷款的 60.93%。四是持续完成普惠型小微企业贷款“两增”目标，普惠小微企业贷款增速达到 10.78%，户数较年初增加 420 户，拓展企业首贷户 24 户、金额 1.73 亿元。五是积极与巴市小微担保公司开展“银担易贷”合作模式，拓宽小微企业融资渠道，已与该公司合作担保金额 5258.4 万元。

三、拓宽业务渠道，为稳金融服务“提质”

一是积极探索“政府+合作社+银行”模式，以财政补贴作为担保，实施企业账户监控，成功发放首笔、200万元振兴村集体专项贷款，在金融支持乡村振兴道路上迈出新的一步。二是深化“金融+民生”合作，打造灌溉水费线上结算“直通车”，并以代理收费工作为切入点，深度挖掘便民惠民新举措，研发“水易贷”产品，对诚信缴纳水费农户匹配临时一次性授信额度，并给予2个月的低息期，以更加周到的金融服务助力乡村振兴。三是积极推动绿色信贷业务发展，推出“生态保护贷”“绿水青山贷”“绿色发展贷”“暖冬贷”，支持节能环保、清洁能源、绿色交通等领域发展，目前共支持企业9户、金额1.91亿元。四是推出纯信用贷款“便民助业贷”“园丁贷”，为当地新老市民和教育工作者建立可综合循环使用的万能储备金。

河套农商银行将持续紧跟属地党委政府、人民银行和监管部门政策导向，坚持稳中求进工作总基调，深化供给侧结构性改革，统筹疫情防控，坚决扛起责任担当，引“金融活水”保市场主体，以“金融力量”稳经济大盘，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

（供稿人：郭娟）

陕坝农商银行多措并举纵深推进新市民服务

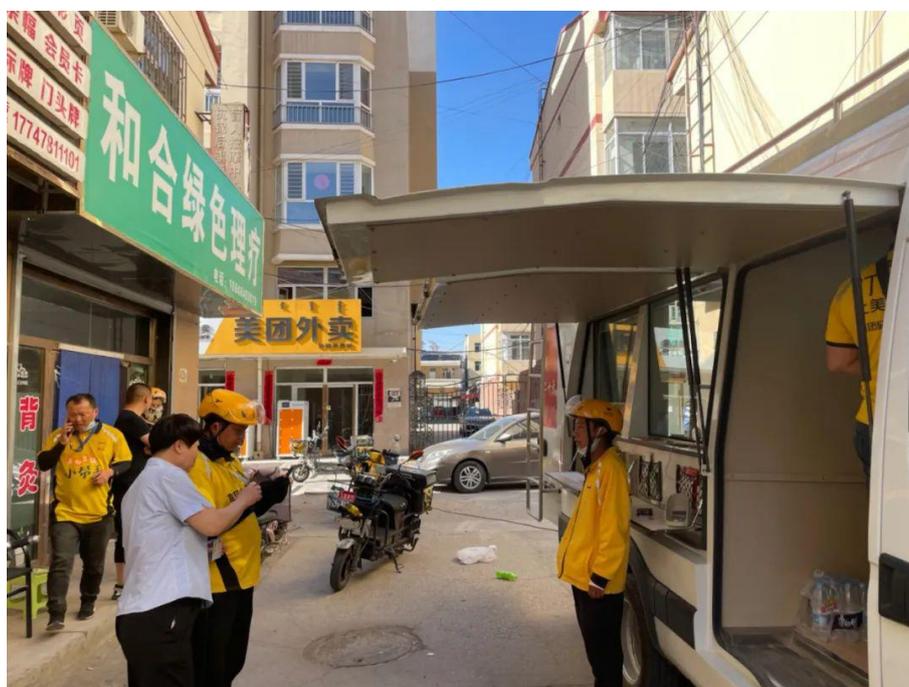
为积极响应银保监会、中国人民银行关于加强新市民金融服务工作的有关要求，陕坝农商银行针对进城务工人员创业、就业、住房、医疗、养老等重点领域的金融需求，持续加强产品与服务创新，提升新市民获得金融服务的均等性和便利度。

创业资金保障，同心共助同行。“你好，我是河北省保定市的，目前住在陕坝，干羊绒收购和羊绒产品加工生意，现在正是农户出售羊绒旺季，钱全押在货上了，急需流动资金，想从你们这里贷款了，行不？”南郊支行近日来了一位外地口音的客户，称自己有贷款需要，希望得到信贷资金支持。南郊支行了解情况后，判定该客户符合新市民标准，第一时间为其开辟绿色通道，最终为该客户发放 226 万元的存货质押贷款，解决了客户的燃眉之急，受到了客户的高度赞扬。



助力“住有所居”，乐享安居生活。新市民扎根城市生活首先遇到的是居住问题，针对杭锦后旗新市民获取、改善住房的实际需求，陕坝农商银行坚持依法合规、风险可控、商业可持续的原则，实施差异化住房信贷政策，增加对新市民购房、装修等安居需求的信贷支持。截至目前，累计发放新市民个人住房类贷款17450万元，切实将住房金融支持尽早尽快落地。

稳就业保收入，暖心就业支持。有了就业和收入，才能真正保障落户安家，陕坝农商银行积极配合地方政府优化创业担保贷款政策，积极为符合条件纳入创业担保贷款扶持范围的新市民提供服务，优化贷款办理流程，提高融资效率；丰富信贷产品，为新市民创业就业提供资金保障。截至目前，累计发放新市民个人创业贷款481万元，新市民动产质押贷款951万元。



借助“移动银行”，让惠民政策直达。为打破新市民金融服

务的信息瓶颈，陕坝农商银行充分发挥流动银行优势，深入社区、街道、企业、村庄等开展金融知识宣传、采集客户信息，现场办理社保卡、银行卡，提供信贷支持，全力解决新市民的金融需求，让惠民惠企好政策直达金融消费者。截至目前，累计开展移动金融服务 93 次。

下一步，陕坝农商银行将继续加强模式创新和产品创新，加快推进各项举措和优质服务落地，让更多新市民享受优质的金融服务，不断提升新市民金融服务的获得感、幸福感和安全感，努力打造百姓满意银行。

（供稿人：王婷）

自治区手机号码支付重点示范地区涉农场景 现场推进会在五原农商银行举行

6月9日，由中国人民银行巴彦淖尔中心支行、中国人民银行五原县支行、五原农商银行共同主办的手机号码支付业务涉农场景现场推进会在五原县农资大市场举行。

会上，中国人民银行巴彦淖尔市中心支行支付结算科科长刘焱致开幕辞，她简单分析了五原县当地支付环境、人口结构以及

手机号码支付推进工作的重要意义，同时充分肯定了五原农商银行在手机号码支付业务推广工作中取得的成效。致辞结束后，现场工作人员到各农资商铺开展一对一走访宣传及产品推介，五原农商银行工作人员携带两台业务终端，为有签约意向的客户现场直接办理，活动当天，共发放宣传折页 200 余份，接受群众咨询 300 余人，共成功开通手机号码支付 59 户。



随后，人民银行一行考察了五原农商银行部分农区支行和助农服务点。考察中，该行党委委员、副行长米建军为同行人员介绍农信驿站的运行模式和运行现状，并进行支付体验。

五原县是手机号码支付业务涉农场景推广工作重点推广示范地区，五原农商银行将继续做好相关推动工作，致力向更多群众普及手机号码支付业务知识，使群众知悉支付结算新政策新规定，了解非现金支付产品与应用，不断提升用户体验感，为辖区群众

构筑坚实的“支付绿色新通道”。

（供稿人：贾卓儒）

乌拉特中旗联社召开传达贯彻全区农信社 服务稳住经济大盘会议精神专题会

6月15日，乌拉特中旗联社组织召开传达贯彻全区农信社服务稳住经济大盘会议精神专题会，准确传达全区农村信用社服务稳住经济大盘视频会议会议精神，贯彻落实好金融服务稳住经济大盘工作要求，结合政府、人行、监管部门稳经济发展政策，安排部署联社支持稳经济信贷政策。联社纪委书记、监事长张俊和主持会议，领导班子全体、各基层社、机关部室负责人共30人参加会议。

会上，党委书记、理事长李有德传达了自治区联社郭大勇书记在全区农信社服务稳住经济大盘视频会议讲话精神，分析了当前自治区经济发展动力不足的现状，阐述了联社因处于农牧业发展为主的偏远地区，受疫情冲击较小，且农牧业及其副产品加工业处于提升发展阶段，全社员工要在危机中紧抓机遇，利用好国家稳经济政策，在防范风险的前提下，加大信贷投入，全力支持地

方经济发展。



接着，党委副书记、主任奇宝音解读近期政府、人行、监管部门关于稳经济发展政策，对各条线部门重点工作提出要求，一是深入调研，主动授信。根基政策要求，深入辖区小微企业调研，受困企业做到主动授信，以随借随还的信贷模式助其纾困；二是灵活授信，支持就业。加大创业贷款发放力度，对经营困难的人群给予一定支持。三是主动对接，专精持新。业务部门对接工商局商会、电商平台，对照辖内小微企业名单，以应收账款贷款扶持企业脱困。

最后，张俊和对贯彻落实专题会议提出三点要求，一是要学到深处。将本次会议精神钻深研细，为各项政策落实做好思想基础和理论基础。二是要研在新处。对辖区个体小微企业、个体工商户逐个摸底，因地制宜出台业务政策，形成上下互动工作机制。三是要干在实处。对照春天行动指标，分析不足，改进方法，制

定措施，以钉钉子精神抓好各项政策落实，为稳住经济大盘做出农信贡献！

（供稿人：王馨毓）

乌拉特后旗联社多措并举奏响 网点转型“新乐章”

6月10日，自治区联社网点转型指导组组长李金龙及营业网点转型工作专班人员通过视频会议形式对乌拉特后旗联社网点转型工作进行全面跟踪指导。乌拉特后旗联社领导班子成员及相关部门负责人参加会议。会上，乌拉特后旗联社详细汇报了网点转型工作开展情况、重点工作落办情况、阶段性成果以及下一步工作安排。

2021年以来，乌拉特后旗联社积极探索转变和发展之路，在加强硬件设施的同时，把提升软实力作为网点转型的重点工作，围绕“网点布局合理、运营便捷高效、客户体验最佳、资源充分利用”的工作总目标，通过转思想认识、转网点布局、转业务流程、转岗位配置、转服务模式，推动营业网点功能由“同质型”向“差异型”“交易型”向“营销型”“人工型”向“智能型”

“传统型”向“零售型”转变，初步形成了以网点功能升级带动软实力提升，以软实力提升推动网点转型的良性循环，有效地促进了业务经营发展。



一、推动“党建+金融”的服务模式

探索拓展党建与金融业务融合发展新渠道，将“党建+金融”的理念嵌入到网点转型工作中，形成以党建统领全局、发展凝聚人心，党建工作与业务发展“齐抓共管、齐争共创”的良好局面。一是强化决策引领。在全面实现“党建入章”基础上，持续完善党委会前置研究事项清单，实现党委会对政策落实、经营战略、组织架构等五大领域 33 项重点事项的全方位前置研究。优化理事会专门委员会人员构成和议事规则，推动监事会履职，完善党委、理事会、监事会、经营层之间重大问题决策沟通机制，实现党组织和各治理主体各司其职、各负其责、协调运转、有效制衡的公司治理机制。例如，联社党委组织中层管理人员于 2022 年 1 月

12日和5月6日分别召开网点转型座谈会,结合各网点实际情况,总结网点转型经验与不足,并探讨下一步网点转型方向,通过面对面的沟通交流,凝聚共识、团结协作,提振网点转型信心。联社党委于2022年4月20日召开网点转型亮点工作思路汇报会,领导班子成员围绕业务转型、物理布局转型、网点定位转型、网点服务转型、人员岗位转型、营销模式转型、内控管理转型等方面依次详细汇报,并分析该社网点转型工作中存在的问题和困难,以及下一步采取的工作思路和具体措施,加快推进网点转型工作。

二是旗帜鲜明加强党的建设。投资50万元,打造党建文化长廊、党建阅览室、茶息室,让党建知识入情、入景、入脑、入心。根据自治区联社党委“最强党支部”创建工作要求,我联社创新推出“星级党支部”创建工作,着力打造“四强四优”党建品牌,充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。在党委领导班子中全年设立“两个”主题日活动,设立党委书记、理事长基层问题征求解答开放日,(2021年以来向各级各部门反映问题和信访投诉为零);设立领导班子基层窗口服务、厅堂服务体验日。

三是深化互融互促。制定与乌拉特后旗人民政府联合开展“党建共创、金融普惠”工作实施方案,主动对接社区,开展“党建共创、金融普惠”服务乡村振兴会议暨普惠金融协管员、社区金融顾问聘任仪式,实现资源共享、项目互动、优势互补,鼓励党员干部职工在社区服务中亮身份、亮职责、亮形象,走进社区开展金融知识宣传活动,现场进行答疑解惑,并尽己所能帮助社区居

民解决其他困难。与政府合作共建政务服务中心和公共资源交易中心，打造政银综合服务网点，搭建“银行+政府”的服务场景，让客户体验一站式的综合服务。

二、细化功能分区，完善客户服务设施

乌拉特后旗联社秉承“立足三农、服务社区、惠泽小微”的经营理念，优化网点布局，完善场景化营销体系，在营业大厅合理设置咨询引导区、现金服务区、便民服务区、智能服务区、客户等候区、产品展示区、VIP贵宾客户室、电子银行体验区、快贷中心、党建阵地等功能区域，真正实现专业融合、业务叠加和服务升级，满足广大客户不同需求，为客户带来全新的、个性化服务体验。

三、打造特色网点，实行“一点一策、一点一型”

通过对辖内营业网点经营效益、服务半径、客户群体、业务量等方面综合分析，摸清营业网点营运现状，准确定位营业网点类型，采取分类分步建设策略，一点一策、一点一型，依据网点所在地区的城乡发展规划，统筹考虑营业网点的转型方向策略，按照“相互支撑、互为补充”的网点布局模式，着力打造金融服务全覆盖、不交叉的营业网点体系。

一是打造“旗舰零售型”网点。综合考虑营业部、巴音镇分社零售业务发展较快的特点，将以上两个网点转型为旗舰零售型网点。在物理形态和所提供的服务内容方面，在智能机具的使用、视觉与空间布局设计、功能分区布局均经过大量调整，除了传统

的现金和非现金柜台、自助服务区、贵宾室外，还设有手机网银、网银体验区和各种自助式的智能机具等，同时在业务功能上将个人客户与对公客户的洽谈区域分割开来，使功能区分更加明晰。旗舰网点室内的装潢也改变了传统网点千篇一律的色调和布局，采用家居式的设计风格，各类设备、设施的摆放与装潢设计，充分考虑了用户的舒适度与交流的无障碍，电子显示屏实时推送金融知识、产品宣传，打破了原有银行网点枯燥乏味的印象。突出综合类金融服务，兼顾各类零售型金融业务，涵盖存款、贷款、对公、代理等各类业务模式，实现以全新的服务模式为客户提供最佳服务体验，打造成为该社对外展示品牌的形象窗口。二是打造“适老化”服务网点。积极探索“适老”服务举措和适老化升级改造，不断推行“适老化特色服务”。针对老年人开辟绿色通道和爱心服务窗口，为老年人优先提供暖心服务。完善老年人服务功能，营业网点设有无障碍通道、爱心座椅，按摩椅、并配备老花镜、轮椅、拐杖、血压仪等助老设施，配备老年人饮品以及设置老年人日常活动项目区，如象棋、扑克等娱乐设施，使信用社厅堂成为老年人“话家常，伴夕阳”的老年人情感交流的聚集地。同时与老年服务中心、社区阶段性联合举办象棋、扑克，书法，歌唱，舞蹈等比赛活动并设立奖项，为老年客户休闲娱乐提供便利；加强与社保、医院、各类老年协会等机构沟通，无偿帮助老年客户进行社会保险待遇认证、高龄补贴年检认证以及线上缴纳电费、话费，有针对性完善老年人社保、医疗等领域的金融

措施；结合老年人实际需求，进一步拓展上门服务项目，对年龄较大，行动不便等特定群体，使用便携式移动终端上门受理业务，及时解决老年人的金融服务需求，为特殊需求的老年人提供贴身金融服务，实现金融服务的移动延伸服务。三是打造儿童主题网点。除提供传统的金融服务外，在儿童主题网点增设“农信阅读角儿童银行分角”与儿童相关的游玩休闲学习区域，帮助孩子们在玩耍中树立理财意识，建立起积极、健康的财富观、消费观；以儿童成长生命线为周期，以零存整取形式推出成长型储蓄存款，给予家庭财富管理更多新的选择，为孩子们健康快乐成长保驾护航；在“六一”儿童节举办益智趣味类活动，将孩子的理财意识和情感一同体现和增强；与幼儿园、学校联合开展绘画、歌唱、舞蹈、手抄报等各类比赛，通过丰富多彩的亲子活动、寓教于乐的体验课程、专属的金融产品和增值服务，让家长和孩子在生活场景中享受定制化的金融服务，从而不断拓展 25—45 岁的家长客户群体，实现儿童、家庭、金融的有机链接。

四、科技赋能助推网点智能化转型

借助金融科技赋能业务发展，加强科技与业务的深度融合，购置全旗首台流动金融服务车，引入全旗首台营业执照自助打印机，在营业网点配备照片打印、联网核查打印机等设备，免费提供打印服务，数字化、智能化硬件升级更加快速、高效的为客户提供金融服务。

一是智能柜员机实现全覆盖。全旗共布设智能柜员机 16 台，

截至5月末，共办理业务53613笔，智能柜员机柜面业务替代率达到17.3%，比去年同期增加16.36%。2022年5月单月智能柜员机柜面业务替代率达到29.92%，比去年同期提高23.83%。2022年5月25日，该社首台便携式智能柜员机在营业部上线试运行，有效拓展了金融服务覆盖面，为营销型网点转型提供了重要科技支撑。

二是便民金融服务场所建设运营情况。我旗现辖3个镇、3个苏木，50个嘎查村，从2014年6月开始，陆续建设助农取款服务点50个，分布于全旗50个行政村，实现行政村全覆盖，并选取常驻人口多、交易量大的助农取款服务点18个，升级改造为农信驿站和惠农服务站。目前，该社正与旗工会联合打造户外劳动者农信驿站，整合双方资源，为户外劳动者提供精准金融服务，填补偏远地区金融空白。

三是线上便民服务渠道建设及运营情况。该社不断加大线上业务营销拓展力度，通过明确目标、责任到人、进度跟踪、优化激励等措施，有效推动各类线上业务发展。截至5月末，电子银行业务替代率87.36%，比去年同期增加8.64%；活卡率57.79%，比去年同期增加13.92%；存量聚合支付商户共计1100户，商户遍及我旗农村牧区，覆盖公交、医疗、住宿、餐饮、娱乐、热力缴费等支付场景，2022年累计交易38.46万笔，比去年同期增加36.72万笔，增长率2110.34%，累计交易金额14650.11万元，比去年同期增加13766.94万元，增长率1558.81%；存量企业网银

客户共计 767 户，比去年同期增加 257 户，增长率 50.39%，企业网银覆盖率 86.77%，比去年同期增加 27.47%；存量个人手机银行客户 14746 户，比去年同期增加 3331 户，增长率 29.18%。

四是社保卡发卡和推广应用情况。该社不断推进社会保障卡服务，共建成快速发卡网点 5 个，“一站式”发卡网点 5 个，累计配备社会保障卡桌面制卡机 6 台。截至 5 月末，存量社会保障卡共计 21736 张，比去年同期增加 5326 张，增长率 32.46%，社保卡持有率 40.29%，比去年同期增加 9.87%。在拓展社会保障卡的同时，积极配合相关部门做好社会保障卡应用工作，于 2021 年率先启用社会保障卡代发惠农、低保、禁牧等资金，并积极探索社保类资金全量启用社会保障卡发放，截至目前，代发城镇职工和城乡居民养老金共计 7079 户，占全旗代发户数的 26.31%。通过积极营销拓展，预计到 2022 年 6 月末，该社代发养老金户数将达到 10000 户，代发户数占比将达到 37%以上。

五是业务场景建设。随着网点转型工作的持续推进，该社积极和黄冈实验学校乌拉特后旗分校进行合作意向洽谈，探索“金融+校园”业务模式的开展，将金融业务服务有效融入校园支付结算各个场景，在为学校提供账户结算等服务的同时，为老师、学生、商户等客群提供校园范围内全支付业务流程的支付结算服务。同时该社也在探索和旗工会开展业务合作，将金融服务和工会服务相结合，走进我旗企事业单位，为广大会员单位及会员提供优质高效的服务。

五、合理规划，稳步推进人员岗位转型

一是设置岗位并梳理岗位职责。调整机关内设部门，对岗位进行重新梳理，开展大堂经理岗位竞聘工作，配置双语大堂经理，充实完善了具有复合型、高水准的大堂经理队伍；从柜面人员中遴选客户经理 10 人，充实和加强客户经理队伍建设，提升全辖信贷业务工作质效，建立起包含分支机构负责人、委派会计、大堂经理、现金柜员、客户经理在内的岗位配合模式，明确人员间职责分工，建立岗位工作清单，实现营业网点由“交易核算中心”向“营销服务中心”的转变，根据网点类型、规模、所属区域、业务量、施行最低人员配置。

二是优化劳动组合。结合实际合理核定网点各岗位人员的配备数量，一年来累计压缩柜员 21 人，大堂经理、客户经理队伍人数较去年同期增长超过 70%，占全员比例已超过 30%，人员配置更加优化，推动柜员从柜面向营销岗位有序流转，建立岗位人员缺位时段的岗位角色递补机制，探索建立针对高峰期和非高峰期的弹性排班机制，灵活安排柜员工作班次和工作时间，在非高峰期，安排内部员工轮流担任大堂经理，强化大堂经理对网点的现场管理和阵地营销作用，实现厅堂服务深度整合。

三是灵活安排网点营业时间和员工作息时间。根据网点客流量及业务量情况统计分析，以及我旗行政事业单位九点上班和大部分员工居住在杭后、临河地区等情况，灵活设置网点营业时间，计划采取早上九点上班，减少低效营业时间，增加网点营销时间。

六、转变营销理念，推动营销模式转型

转变服务观念，实现由“注重服务态度”向“注重服务质量与效率提高”转变，服务方式由“开发什么就向客户推销什么”向“客户需要什么就开发什么”转变，在服务细节由“坐等上门”向“主动上门”转变。彻底打破“等客上门”传统，通过“走出去、请进来”方式，主动对接，深入挖掘客户“软信息”。一是“农信快贷”模式，实现贷款营销全覆盖。全力打造“快调、快答、快查、快审、快批、快处”的农信快贷中心。不断丰富普惠金融产品体系，以不同客群多元化信贷需求为出发点，围绕乡村振兴、小微企业、个体工商户、创业兴业、家庭消费等五大系列完善推出 23 款“农信快贷”信贷产品，如：为带头创业致富发挥其先锋模范作用的党员提供“党员先锋贷”；向与联社签订合作协议的农机具经销商购置享受国家补贴农业机械的借款人发放“农机贷”；为乌拉特后旗辖内户籍的外出务工创业以及务工返乡创业的农牧民及城镇居民提供“家乡贷”；对在乌拉特后旗辖内从事生产经营创业活动的外地户籍人员发放“异乡贷”等，并制作产品手册、宣传视频，让客户了解各类金融产品和服务模式。助力特色产业发展，“贷动”乡村振兴。乌拉特后旗人民政府与内蒙古米粮川农业发展有限公司达成合作协议，签订土地流转合同，在乌拉特后旗乌盖苏木和东升村种植朝天椒，政府每亩地补贴 500 元。内蒙古米粮川农业发展有限公司在乌盖苏木富海嘎查承包了 1700 亩土地，自己种植朝天椒，在东升村与农民签订合作

协议，农民自己种植朝天椒，该公司提供幼苗、技术指导、负责收购等。对此次政府扶持项目，我联社给予东升村和签订合作协议的农民给予大力信贷支持，截至5月末，为内蒙古米粮川农业发展有限公司贷款260万元，为农民投放9笔、金额250万元贷款资金。驼产业作为乌拉特后旗“三农三牧”领域的新兴产业，为乌拉特后旗农牧民增收，就业提供了支持。受疫情影响，内蒙古腾合泰沙驼产业有限责任公司流动资金不足，企业购买饲草料困难，为更好助力乡村振兴，服务小微民营企业，切实解决小微民营企业“融资难，融资贵”等问题，根据公司资金需求提供贷款230万元。2021年以来，我旗六个苏木镇不同程度受到旱情影响，沿边境一线潮格温都尔镇、巴音前达门苏木、获各琦苏木受灾情况较严重。面对灾情，我联社积极与农牧业局等单位联系对接，组织人员深入牧区了解牧民实际受灾情况和资金需求，制定实施包括降低贷款利率、加大贷款资金投入、压缩办贷时间等措施在内的扶持计划，特推出“抗旱快贷”产品，利率执行年利率5.4%的优惠利率，帮助受灾群众脱离困境。截至5月末，已累计投放“抗旱快贷”197笔，金额1540万元，有力支持了受灾牧民渡过难关。紧跟乌拉特后旗畜牧业发展需求，根据客户生产经营特点、用款周期、资产等情况，细分信贷产品，优化金融服务供给方式，提高金融服务的可得性，有针对性的推出了“活体牲畜抵押”，截至5月末，该社“活体牲畜抵押”贷款余额14647万元。二是加强全员思想观念转型。聘请专业培训团队对全员进行

网格化营销培训，制定《网格化营销管理办法》，落实每个网格的责任网点和责任人，做到户户入网，人人进格，确保“人在网中走，事在网中办”。客户经理走家串户拉网式一对一采集客户信息数据，进行贷款产品宣传，逐步建立并完善覆盖辖区的信息数据库，做到网格负责人对片区内客户动态了如指掌。组织开展“荣耀百年”“开门红”等一系列全员营销活动，把网点转型的知识和理念灌输给员工，增强全社员工主动营销意识，提升营销业务技能；活动期间，累计营销存款 62844 万元，增幅 32.19%，市场占有率提高了 6 个点，稳居全旗金融机构首位。全员士气空前高涨，转型发展思路在全社上下得到统一，主动营销能力显著提升。组织中层管理人员和大堂经理对转型工作出色的营业网点进行观摩学习，使他们真正体会到普通网点与转型网点的区别，体会到服务和营销理念的提升才是网点转型真正的内涵，以中层管理人员作为推动网点软实力转型的突破口，以中层管理人员意识的转变推动基层员工的转变。

七、规范操作，防控风险，推进内控管理转型

要牢固树立合规意识，提升风险管控水平，以更高层次、更高标准的要求应对防范新功能、新业务带来的新操作风险，平稳推动营业网点转型工作。一是建立网点内部沟通“三会”制度。

“三会”是指晨会、夕会、周例会，网点根据实际工作开展情况，利用“三会”进行仪容仪表检查、当日营销业绩通报、内部经验分享、服务质量反馈及团队文化建设。每日进行营销计划的制定

与监控，安排重点工作，汇报客户跟进情况、岗位间转培训等多种主题内容。二是完善制度体系，强化制度执行。规范制度立项、起草、审查、审批、发布等各项流程，以制度后评价为抓手，持续做好制度流程的日常管理、梳理评价、优化建议等工作。2021年以来，完善制度流程214项，其中制定及修订制度92项，废止制度25项，形成了以业务管理办法、操作规范为一体的管理制度体系。开展“学党规、讲制度、识风险、促整改”系列宣讲活动，通过“每周一学、每月一练”业务学习制度，把合规文化融入员工的日常工作习惯。三是以教育培训为根本，抓好合规意识培育。加强对员工的定期化、系统化培训管理，结合监管要求和业务热点，分层分类组织柜面人员、委派会计、大堂经理和客户经理800余人次开展柜面业务、信贷业务知识、反洗钱、账户管理等培训，并通过测试和技能比赛等方式促进制度落到实处，不断提升员工业务技能，提高工作效率，提升服务效能。

八、下一步网点转型规划

接下来，乌拉特后旗农信人将继续在自治区联社坚强领导下，在现有网点的基础上通过提升科技赋能、增强硬件配置、厚植文化基因，进一步增强营业网点数字化、智能化水平，提升金融服务体验，进一步优化物理网点设置及功能定位，持续降本增效，进一步完善已建成的主题银行功能，“一点一策”探索更加多样化的主题银行建设路径，搭建起持久、有效、特色的获客渠道，目前，我联社计划将开发区信用社打造成为“适老化”服务网点，

网点集中体现“全”“新”“精”3大创新亮点。“全”网点适老服务。所有功能区域均为老年客户量身定制，所有服务设施都遵从安全、舒适、健康、应急的特殊需求，所有工作人员本着专业、关怀、协助的原则提供各项服务，迎来送往、业务办理、咨询等所有环节无缝衔接，体现全程陪伴。“新”型服务体验。设立健康驿站，通过电子显示屏播放老年人健康，养生，兴趣爱好，短信诈骗等宣传视频。和医院协商邀请省一级以上各类医科专家和权威专家开展义诊活动，满足边远地区老年人求诊的实际困难。

“精”心细节设计。在每一个区域、每一处细节上精心为老年客户设计、体现关爱。等待座椅硬软适度、高度贴合，办理座椅易于旋转、方便进出，助老拐杖贴近使用、方便获取，让老年客户第一时间感受到温暖。

网点转型之路任重而道远，乌拉特后旗联社将在结合自身特色的基础上精益求精，遵循“智能化、转型化、个性化、融合化”原则，通过高质量转型实现乌拉特后旗联社高质量发展。

（供稿人：马荣迪、边宇婷）

磴口县联社召开贯彻落实全区农信社服务稳住经济大盘、全市金融支持稳住经济大盘暨优化营商环境会议精神专题会议

6月15日，磴口县联社组织召开贯彻落实全区农信社服务稳住经济大盘、全市金融支持稳住经济大盘暨优化营商环境会议精神专题会议，党委书记、理事长刘瑞主持会议，联社领导班子成员、各分支机构、机关部室负责人参加会议。



会上，联社主任香智、监事长史万荣、副主任刘永平分别传达了全区农信社服务稳住经济大盘视频会议精神、全市金融支持稳住经济大盘暨优化营商环境会议精神以及内蒙古自治区关于贯彻落实《国务院扎实稳住经济的一揽子政策措施》的意见精神。

理事长刘瑞对服务稳住经济大盘政策进行解读并对下一步重

点工作进行了安排部署。他强调：要把服务稳住经济大盘作为当前重中之重，统筹优势资源，提高工作质效，稳经营、稳管理、稳增长，以“准”“快”“活”的服务策略，全面助力经济增长。

一是要提高站位、服从大局，践行使命勇担当。全社上下要进一步提高政治站位和思想认识，深入学习领会会议精神，精准把握政策要求，充分发挥好地方金融主力军作用，坚决把思想和行动统一到党中央、国务院及各级党委政府和自治区联社工作安排上来，以高度的政治责任感，解放思想，全力以赴，立足当地资源禀赋，提高服务经济发展的能力，为服务稳住经济大盘展现农信担当、贡献农信力量。

二是要认清形势、突出重点，真抓实干要成效。在找准结合点的基础上，全面贯彻落实好稳住经济大盘一揽子政策，压紧压实责任，完善服务机制，加大减费让利，提高服务水平与质效，为全面服务乡村振兴、落实“六稳六保”、优化营商环境、助企纾困等工作持续发力。

三是要集中精力、统筹兼顾，全力以赴促投放。深入贯彻落实习近平总书记“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的重要指示精神，全力以赴抓经营、慎终如始防疫情、争分夺秒促发展。用好用足央行降准降息和普惠小微贷款工具等利好政策，加快建立敢贷、愿贷、能贷、会贷的长效机制，发挥好科技赋能和产品创新作用，利用网点转型有利时机，进一步提质扩面增效，稳信贷存量、扩信贷增量，简化放贷流程，提高服务能力，为实

体经济提供有力的融资支持，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

（供稿：磴口县农村信用合作联社）

临河区市场监督管理局尚永亮一行莅临 临河黄河村镇银行指导党建工作

6月23日下午，临河区市场监督管理局尚永亮局长、马荣新主任、李向力主任一行，莅临临河黄河村镇银行党支部开展党建指导及为企业纾困相关工作，党支部书记王惠及全体委员参加了会议。



会上，党支部书记王惠同志就今年以来该行党建工作开展情况及经营过程中遇到的困难进行了汇报。尚永亮局长对该行党建工作给予肯定，并根据该行党支部实际情况作了指导：一是将党建工作与业务工作相融合，充分发挥党的引领作用，要把党组织“把方向、管大局、抓落实”落到实处，让企业充满生命力；二是加强理论学习，建立激励表彰制度，提高员工的学习热情；三是大力宣传先进工作人员事迹，大胆启用优秀人员；四是在服务“三农”方面需要市场监督管理局帮助的，请与乡镇市场监督管理所联系，让他们帮助你行与客户沟通，宣传金融产品，提高金融服务质量。

随后，马荣新主任对该行全体员工学习“学习强国”，营业网点便民服务设施摆放进行了现场指导并提出了具体要求。李向力主任指导了党建档案管理工作。

今后，该行在临河区市场监督管理局党委的指导和帮助下，认真总结经验，查找不足，不断加强党组织建设，提高党建工作水平，达到“以党建促业务，以业务促发展”的目标。

（供稿人：周晓）

巴彦淖尔市乌拉特村镇银行设立 “我帮你”新时代文明实践志愿服务点

为进一步推动“我为群众办实事”活动常态化，助推“我帮你”新时代文明实践志愿服务活动深入开展，该行在六个营业网点设立了“金融服务‘我帮你’志愿服务点”，搭建志愿服务平台，将“我帮你”志愿服务活动范围从党员、团员扩展到全行员工。



该行六个营业网点设立金融服务“我帮你”志愿服务点工作台，第一时间为客户解决问题，提供全方位金融服务。

通过不断充实完善便民服务，形成了10个爱心小项目：便民医药、轮椅、手机充电器、书报、点钞机、老花眼镜、雨伞、计算器、免费MIFI、饮用水；采取丰富多彩形式开展宣传活动，向老百姓讲解防电信诈骗、非法集资、存款保险、反假人民币、反洗钱、征信、支付结算等金融知识，助力建设健康的基层金融环

境；通过与社区“结对共建”、走访慰问、志愿者活动等方式充分发挥党员的先锋模范作用，同时不断丰富主题党日活动形式，培育员工的文化素养，弘扬爱国热情、传递中华文明。

该行员工立足自身工作岗位，以乡村振兴为目标，以普惠金融为手段，以业务下沉为抓手，用实际行动彰显村镇银行的担当。

（供稿人：张雅婷）

发送范围：内蒙古银行业协会，巴彦淖尔银保监分局，各会员单位、会长、监事长、
秘书处。

编辑：王斌

联系电话：0478-2670389

巴彦淖尔银行业协会秘书处

2022年6月24日
